香港交易及結算所有限公司、香港聯合交易所有限公司及香港中央結算有限公司對本公告之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不就因本公告全部或任何部分內容而產生或因依賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。

上海大眾公用事業(集團)股份有限公司

D (G) C ., d. *

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

(股份代號：1635)

海外監管公告
公司2018年年度社會責任報告

本公告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則第　　條規則作出。

茲載列上海大眾公用事業(集團)股份有限公司(「**本公司**」)在上海證券交易所網站刊登的「公司　　年年度社會責任報告」，僅供參閱。

承董事會命
上海大眾公用事業(集團)股份有限公司
董事局主席
楊國平

中華人民共和國，上海

年 月 日

於本公告日期，本公司執行董事為楊國平先生、梁嘉璋先生、俞敏女士、莊建浩先生及楊衛標先生；非執行董事為陳永堅先生、李松華先生及張葉生先生；以及獨立非執行董事為王開國先生、姚祖輝先生、鄒小磊先生、王鴻祥先生及劉正東先生。

僅供識別



2018

CSR Report 2018

contents

ʾE„ \ \ h \ h \ ʾE„ \ Ψ

Ң П l

ʾE„ \ \ ı \ \ \ \

Λ \ \ Ψ

\ \ \

\

Л

报告编制说明

ê ʌ È Ħ ^ ~ È 2018 Ψ ÌÂ ч

Й ‘

ч È Ψ ч 2018 1 1 2018 12

31 Â È Ψ Ь È Ƣ Â

ê ˜ ˉ È Ψ <

È > Ì IS026000 h

^ GRI˜ ê ㄱ ヿ Ì ê

Ψ Ψ Ì Â

ʌ È Ħ ^ ~ È Й

È à È È Â È ₶ Ψ ˜

Â

Й Й‘

1 à ʌ È à È à ‘ ʌ È Ħ ( ) È

2 à ʌ ‘ ʌ ^ ~ È

3 à ʌ ‘ ʌ È

4 à ヿ ʌ ‘ ヿ ʌ È

5 à ‘ È

6 à ʌ ‘ ʌ È

7 à ʌ‘ ʌ ˫ È

8 à ʌ ‘ ʌ È

9 à ʌ ‘ ʌ È

10 à ʌ ‘ ʌ È

11 à ‘ È

第一章 关于我们

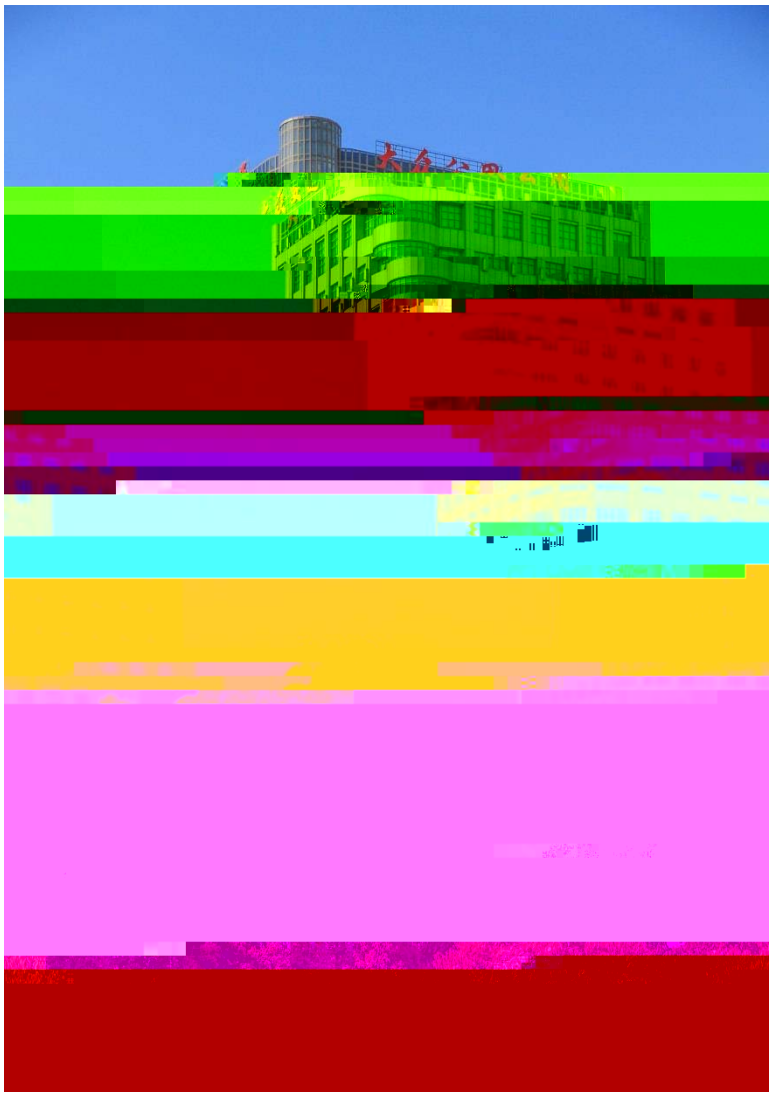
ƀ

- (www.sse.com.cn)
- ʌ ̀E Hʊ ˆ ˜ ̀E„ (www.dzug.cn)

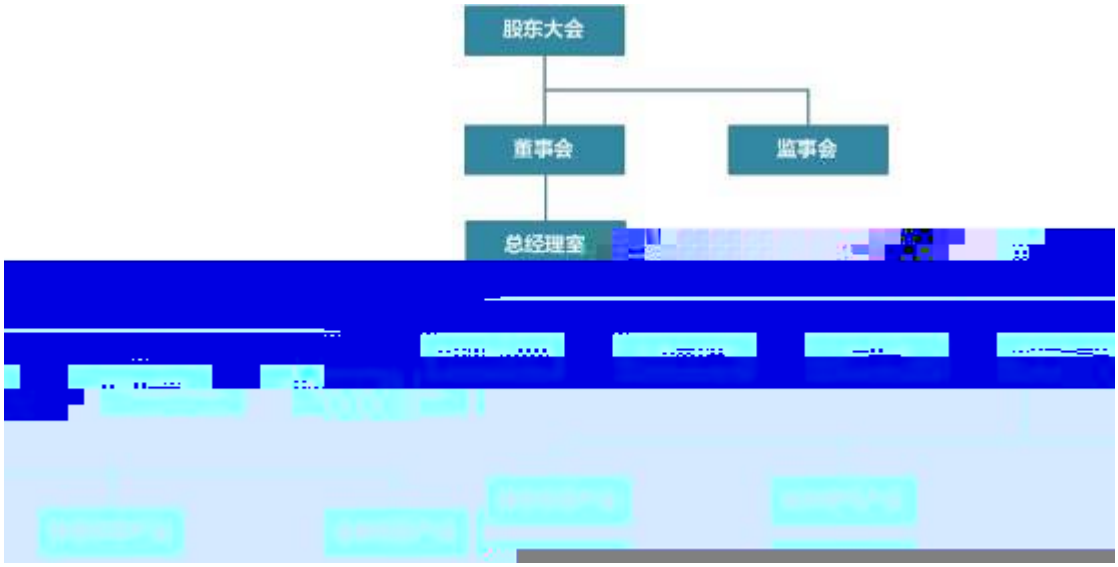
2019 3 29 ̀E„ Hʊ Ψ Л Ψ Â

̀E„ Hʊ Ψ Hʊ Þ

ì à Â



`E..



h

2018 , Ė„ ľ Ė Ң Ŀ Ң Ψ

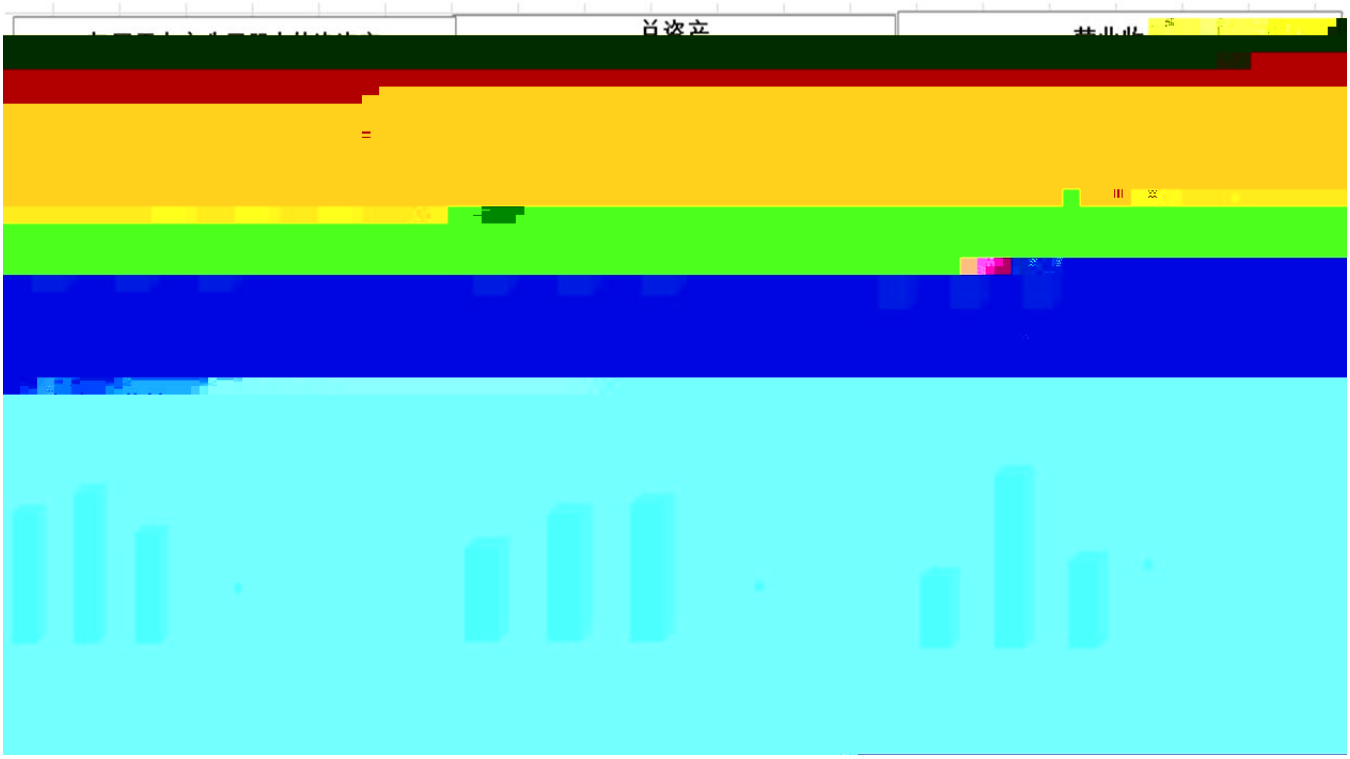
Ƣ : Ӣ Ơ

à à à ˥ Ʊ Â Ƣ Ė„

Ң ê ˥ ΄Y Ì Ơ Ψ

Â

ʌ Ė h ( ) (˥ β :)



h

È„ h Hu È Hu à ¯ ң ¯ ĩ ‚ È„ h

Â ì È Hu ‘ ſ à þ à Ɓ à Б

’ ‘ ſ ¯ à þ ¯ Â

1 à È Hu

‘ È„ ¯ ₫ ч ‘’‚

Ƶ ₫ ˜ ¯ ¯ ٦

h ‘’‚ ٦ ٦ ٦ Â È„ ‘’‚ ٦ à ٦

٦ ɔ № 6,500 È à 2,200 È Й

Â È„ 2016 È„ ^ 1430.HK˜ ч È„

Â È„ È„ 37.2255% ˙

, ¯ ٧ Â

‘ È„ h ¯ ч Â È„

¯ ч ٦ Ь ê ٧ Ì È„

٦ Ƶ Â È„ ‘’‚ à à Ɛ

ﺟﻰ ч 41.5 /

Â È„

BT È„ Â

‘ È„ ¯ ¯ ч Й È„ ٨

^ ~ È„ ^ 600611.SH˜ Â h à

№ à ¯ à ¯ Â ٨

à à Ơ ì ‘’‚

17% ٧ Â

٨ ¯ ‘’‚ ٦ ч h ‘’‚ ٦

ч h Â Ƨ ч ɛ ٨ ٨

п ľ ٨ Ŀ ٦ ¯ Â ٨

¯ h ң ¯ ч È„

¯ Â

ˈE„ h BOT à

‚ƒ Â ˈE„ Ī ¬ ‚ƒ ϗ

ˈE„ Ғ Â

ˈE„ ‚ƒ ʌ ˈE„ 80% Â ʌ

Ѽ 900 96811 ╕ ч h ¬ ¬

„ Â ʌ h ¬ à à ı à ʌ

Â ʌ ‚ƒ ⁄ ˆ Ʉ ˜ ‚ƒ ‚ƒ ӟ Ғ

LPG ˈE„ ı ⁊ à à 11

⁊ Â LPG ˈE„ Â

2 à

¬ ˈE„ ь Ƣ ¬ ˈE„ h ¬

à ⁄ ¬ Â

ˈE„ Ʉ à

Ɗ ч h ь ὶ

h à Ƣ h

ˈE„ l’ ʌ e ⁄ Ŀ ⁄ ¬ ‚ƒ Ѝ δ

‚ƒ ╕ ч ч Â

¬ ˈE„ ¬ h № ч ң Â ˈE„

╕ h 3 № ч ˈE„ ä‚ ⅄

ᴩ ˆ ᴩ ˜ ä‚ ĭ ˈE„ Â

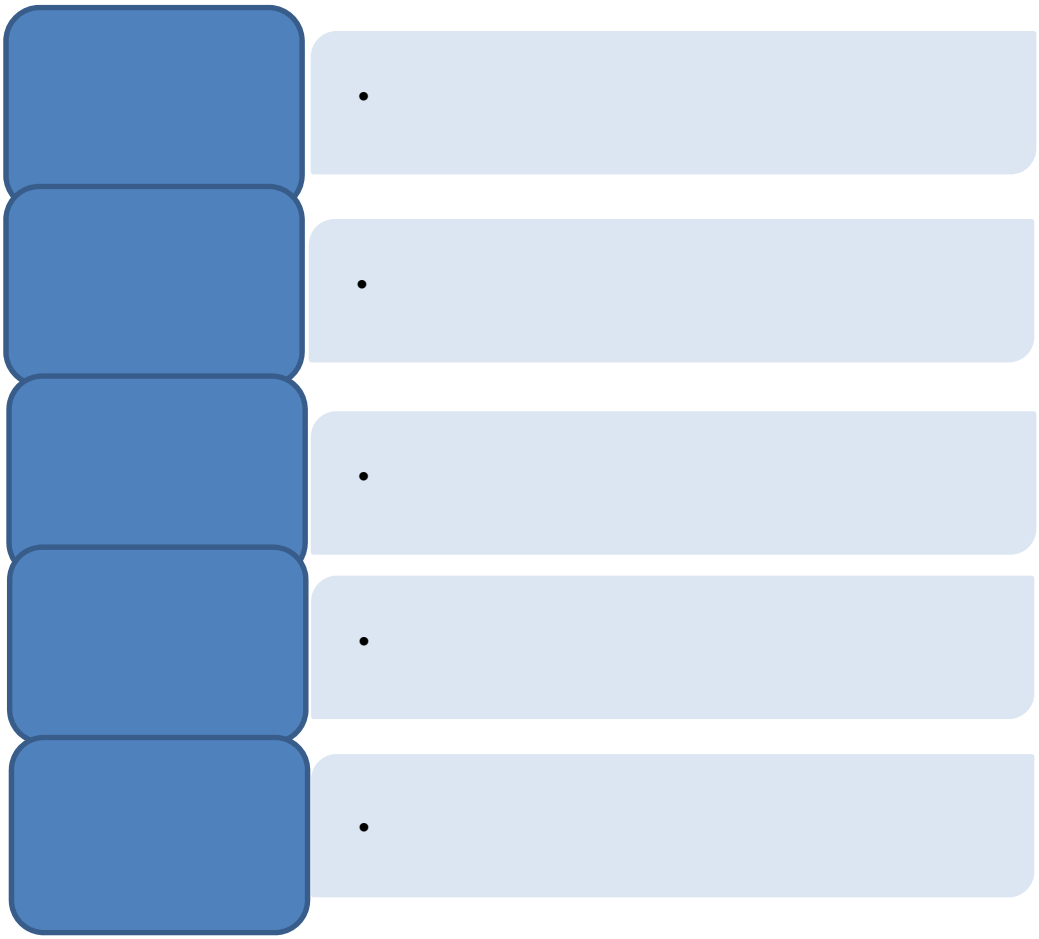
È„

È„ ;';; à Ψ à È„

ʌ ʿE ı ľ №	2018ʻ,ʻ ɸʻ,ʻ ʌ ʿE
˩ Ŀ ʿE ľ	ľ 2018ʻ,ʻ ˩ 100 Ŀ 55 Ղ ľ 2018
Ŀ ʜʊ Â	ʻ,ʻ 100 Ŀ 43 Ղ ľ 2018ʻ,ʻ
ʜʊ ʌ ʿE	× ˌ 100 Ŀ ɒ 8 Ư Ǝ M
ı ˩ Â	[redacted]

[redacted]

Ψ



È„ Ì’ ὼ È Ħ Ł ч

е ч Â : à ч ψ е Â È„

ч ψ Ь ψ Â ψ ¬ à ψ

È Â È„ ˜ ψ ˙ à à

à ψ ψ È Ħ ч ψ

Â

Ƣ È„ ‘ ˍ ψ à р à à

˜ Â È„ Ь ч ψ Ӡ ч е

¬ ’ Ь Ь р à ˜ ’ Ь

Ь È Ħ ч п

¯ Â

第Ħ章 持续ΠI化管理

ʿE„

ʿE„ Hʿ ê ʿE„ Ìàê Ìàê‚ʿ‚ ʿE„ Ìàê ‚ʿ‚

Ì ê Ì ê Ì ψ ä‚ʿ‚ à

˜ ʿE„ ê Ì Þ

: ʿE„ à ʿE„ ı à ı

ʌ ʿE„ Â ʿE„ ‚ʿ‚ ʿE„ à ε

ʿE„ Hʿ Â ʿE„ ť

Й‚ʿ

1 à ˜ Þ ψʿ ʿE„ ˛ ê ʿE„ Ì Â

ʿE„ Hʿ ê‚ʿ‚ ‚ʿ‚ Ì ˜ ê ʿE„ Ì à

ψ ˛ β ¬ Â

ʿE„ 1 ψ ψ à ê ʿE„ Ìàê ʿE„

Ì ˜ Â ʿE„ ψ ψ à

Ħ à ψ Â

2 à ˜ Þ‚ʿ‚ ʿE„ ˜ ʿ ʿE„ ť ¬ Ħ ʿE

„ Hʿ ч ψ ψ

ʿE„ ˛ ч Â ʿE„ à à ¬ à ¬

ť ʿE„ Ħ ψ à Ħ ψ Â

3 à ˜ Ħ Ħ ψʿ ʿE„ Ħ ψ 13 Ղ Ħ ì Ħ 5 Ղ Â

ʿE„ Ħ Ħ ψ Â Ħ ψ Й‚

ψ à Ղ ψ à Þ ψ ƠF ψ № Ơ β Ħ

ч ʿE„ Â ʿE„ 10 Ħ ψ ψ

ψ à ê ʿE„ Ìàê ʿE„ Ì ˜ Â

4 à ˜ Ħ Ħ ψʿ ʿE„ Ħ ψ 3 Ղ Ħ ì Ħ 1 Ղ ʿE„

ψ Â Ħ ψ ℗

ʿE„ ¬ ʿE„ Ħ à Â

ʿE„ 9 Ħ ψ ψ à ê ʿE„ Ìàê ʿE„ Ì

˜ Â

5 à ˜ Þ ‘ È„ ê‚‚ È„ ¹ Ìà È„ ê

Ho Ì Ho Ψ à ¹ È„ ˜

Â È„ H ‚‚ Ң ˜ à à

¬ ‚‚ Ң Â

6 à ˜ ˜ ˜ ‘ È„ ˜ à

‚‚ E ε… à à

˜ Â Q È„ Ψ à Þ Ψ

È„ Þ Â È„ Ø

¬ β № à ì ˜

È„ à È„ Ø ˜

Ø ı Â

7 à È„ ‘ ê ¬ ¹ È ˜ ± Þ

Ł Ì ¹ [2015]50„ ˜ Ź ê ˜

< ¬ ¹ È ˜ ± Þ Ł > Ì

[2015]121„ ˜ ˜ Đ È„ ¹ Þ Ł ı

Ŋ ’ Q È„ H 2016 12 5

Ћ ‚‚ È„ ı Ч

‚‚ Þ Q Â Ho Ψ È„ Ψ ê ˜ È„

¹ ı Ì ê È„ Ì ˜ Â

8 à ˜ ‘ È„ H ê‚‚ È„

¹ Ì ˜ È„ ê Ì ˜

È Â Þ

ヿ È„ Â

2018 È„ ê ´Y Ì

ı È„ ±

Ɛ Â à Â Ø Ғ

H ¬

Â È„ Ψ Ho ^ Ρ ˜ È„ à È„ №

È„ ヿ β Ғ ¬ Ɛ ί

Ƣ Âľ ʌ Ŀ 1994 1999 ľ ʌ Ŀ

Ɛ ч ϔ Ɋ Â ʌ —— ľ ʌ Ŀàľ ʌ

Ŀàľ ʌ Ŀàľ ʌ Ŀ

ѽ β Âľ ʌ Ŀ ч Ɛ Ԋ ѽ ч Ԗ

п ч ʌ ч Ӣ ɱɱ Â

2 à ɔɔ п

Ɛ Ԋ Ɛ Ԋ Ь Ь ┐ № 0 Ь

Ɛ Ԋ ч Â Ɛ Ԋ

⌐ à ⌐ à ⌐ ì

ĺ ɔɔ Ь ┐ Â

3 à Ɛ Ԋ п

Ɛ Ԋ Ɛ Ԋ 30 Ғ

Ь Ɪ Ɛ Ɛ ⌐ Â

4 à ı

Ɛ ɱɱ ľ Ɛ Ԋ Ь Ŀ ĺ ₪ ₼ Ԧ à ĺ

ɛ ı Â

5 à à Ɛ

Ɛ Ԍ ê Ɛ Ìàê Ìàê Ɛ Ì ѱ ä

ᵡ Ь Ɛ Ɛ Â Ɛ

à à ε à ε Ⅵ ĺ Ɛ

à Ɛ Â

6 à

Ɛ Â

à ᵞ Ƣ ∨ Ɛ ɛ Â Ƣ

Ɛ Ɛ à à Ɛ

β Â Ɛ A+H ˆ Ɛ ˆ ı ┐

ν Â

ᵡ

ч ӟ ѱ Ԧ ч

∨ ϔ Ɛ ₼ ; Ɛ

2018 ľ Top10 Ľ à ľ

Top10 Ľ à ľ Top10 Ľ à ľ

Top10 Ľ à ľ ρ Top20 Ľ à ľ ĺ

Ľ Â Ħ ľ 2018 Top30 Ľ Â 0

ľ 2018 Top30 Ľ Â

ч ľ 2018 Top10 Ľ à

ч ľ 2018 Top10 Ľ Â ٧ ٬٬٬

٬٬٬ ч ľ 2018 Top10 Ľ Â

ч ľ 2018 ĺ ε È„ Ľ ٧ à à

ч ľ 2018 ĺ ε È„ Ľ Â

- Λ

È„ ٬٬٬ Λ È„ ˫ È Ħ à à ٧ à

à à ˫ Þ

Ä ч ˭ ٧ à ˭ ĭ

Â

2018 Λ β ٬٬٬ : ˭

π ˫ ﺞ ˫ ˩

ˇ Â2018 Λ 56

38 ì 22 Ψ 20

10.94 Â

3 Λ π

٬٬٬ ٧ È„ ˭ Â

˫ π ˭ 2018 Λ

˭ Â 2018 ч

È„ ľ Λ . № Ľ ˫ ٬٬٬ Â ľ № Ľ ˫

˝ ٬٬٬ Ä ч Λ ˫ ﺞ Â

-

È„ ٬٬٬ È„ Ħ

ч à Ɛ à ˭ ε

ה à

Ω à ч

ı à ı Â

2018 ť Â ê 2018 Ì

Â‘E Л

Ғ ‘E п ѽ à ה ˜ ’

Ь ה ы є ה ť ð à

ð ’ Й Ь ı

˜ Â

2018 Ѳ Ч ‘E Â

4 ҕ ľ ∀ ч ‘E Ł ’ 5 9 ч Ч -

‘E № ľ 2017 ч Ł ľ 2017 ч

Ľ Ł ’ 6 ľ 2016-2017 Ω Ł ’ 10

ľ 2018ч ð 31 β Ł à ľ a&s Ł ’

11 ľ 2018 Ч Ψ п Ψ Ч β Ł à Ł ч Л ы Ł

’ 12 ҕ ľ 2018 SODA п Ł Â

ˋE Hʊ ˥

Â ˋE„ ˫ Þ п ı à ˫ Þ

˥ Þ ˥

Â

- ʌ

ʌ Þ ˥ à ˥

ЛʊÂ

6 ˝Ω˛˙

ч ٦ ٦ ʌ ĩ ˇ ;,; Й

ˋE„ Ѵ à Â 2018 3

16 Ψ ˇ Ѵ Й

à Ь Â ˇ

à ٦ β № Ь № à

à Â Â ٦ ¨ LNG Ƶ Ь ٦

ʌ ˋE„ ٦ ٦ ٦¨ LNG Ь ı

ٸ ٦ ʌ ˋE„ Ь Â





2018 5 14 ʌ ˗ ˊ Â

ˋE„ à ٸ ˋ ĩ Â

β ٦ Â ٦ Ь ;,;

ٸ ١ 80% ١ 20% Â ч 1

m³/d Ң ч 1 m³/d ч 2 m³/d Â ê

Ì A Â ч 30 Â

Ƣ ʌ ˋE„ ممم Ь

ч ˫ à ˋE„

Ψ;,; ٦ Â

ʌ Ь ;,;

ʌ Ƣ Â2018 ʌ Й

˗ ˋP ﺝ Â 12 18 ľ à Ŀ ч Ь ľ ʌ ļ

● ʌ Ь Ψ

ʌ Ь ЛЧ Ъ à ч Ψ Ѳ à ˩

˩ ɔ Â ч ˩ Ѐ Ѳ à

à à à Ғ Ψ

ľ Ѓ Ŀ ʎ ˋ à à Ч

à à Â

Ψ ʌ Ь 200 ˩ 120 8

11 ˩ ɻ Â ʌ

à à ȁ Ѳ Ѝ Ѳ ˩

Ь ˩ à

˩ Н ˜ ’ Ь ˩

à Ī à ’

Ғ à ˛ ѣ à

ч ˩ ı ı à à

Ч ð Â

Ψ Ƶ ʌ ˛ ˩ Ψ ˛ Ч Ѐ

‘Р ʌ ľ à Н à ˩ à Ŀ ɭ

ʌ β Â





Ѐ„ Ѐ„ ˜ 2018

Йґ Ѐ„ Ƣ

Йґ Â ь Ơ Ѐ„

Ψ β Ơ Â

● Λ

Ψ Λ

Ψ ﻧ ـ Â Λ Ψ

⁛ Ơ , Ƣ

ı

Â

Λ Ψ ⁛ ı

℗ ٧ Â ч Λ ٤ ٭ №

Нʊ ˜ Â ч ˚

Λ ı Ь

˚ ⁝ ـ

Йґ 26 Ѐ à ⁛ 6 Â 2018 Λ ˚

Лъ ٧

Â Ƣ Λ

Ь ˚ à à Ơ

٧ ˚ Â

● ٩ Λ

2018 ٩ Λ Ơ β

Ơ β ٩ ¨ LNG ’ Ơ

Ь Ⅵ ’ Ⅵ

’ Н ٦ à à Â

٩ Λ 22 2018 17.38

˪ 100% 5.8 ˜ Â ٩

Λ ’ Ԋ Ғ Â№

Ⓟ à ^ à Loft˜ Ғ Â

Ϥ Λ ₶ 712

33 β 2 п Â ₸

Ң 2018 100 ⁘ à ˠ 72 Ջ Й 46 ’

⁂ Ԋ 7 Ջ 5 ’ à à ˠ

ὶ Ⴍ Ὲ Ч Â

Ϥ Λ Ь à β

à Ғ ₶ ’ Ғ ’

Ð Ν ’ ˜ Ϥ ’

’ ’ à ’ 41

Ϥ Â

● Λ Ὲ Ľ п Ŀ ₋

2018 Λ ⁻ Ԧ ı à

à ⁄⁄⁄ Ь Ч Â Ч

Ὲ Ѳ Â Ὲ

δ Ⴍ Ѳ Ὲ Ⴍ

Â Ԋ ε Â Ὲ Ь à ⁂ Й Ч Ջ Ⴓ

Ջ à Â⁁ Â Ѳ Ὲ Ὲ

№ ⁘ à Â

● Λ β ī ₶

2018 Ң Â Ч Ϥ

Ч Â Λ ⁻ Ԧ Ὲ

Ң Ὲ Ч ⁻ Ч

β Ч Ὲ Â

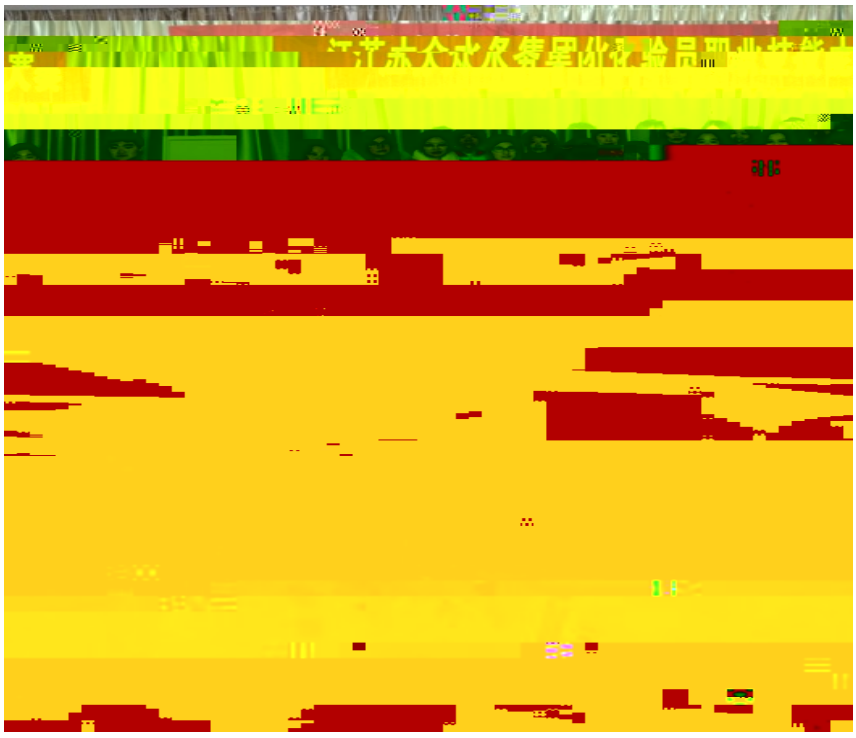
Λ 2018 à ı à à

ı Ь à ⁻ Ψ à

à ī ₶ Ч Ὲ 2019 ⁄⁄⁄

Â ı β ч ₴ ѽ

ı β ₴ № ң № Â



●

ѐ₴ ⁘

№ л à

β ч п ┐β ⁘

ľ ┐β Ł ₴ Â

2018 ч 25812351 Ь

Ң 159 Ջ 17 Й 9.66% ч 100% Â

3554 35540 ѐ à ┐ ┐ Â

2018 3 ⁘ à Q

ѽ Â 4

1 Â

Ь Ջ 1 ı Ь , Й

0 Â

Ң ч ’ Ң ч ’ Ң ч ’

Ң ч Â 42 à à л à

ﾍ ｳ à Ғ Â

Ψ ﾚﾞ

	ŭ ɔ 3 ɤ ᴛ ʒ ε˝ ŋ ∨ Å ä ⱴ ᶻ ɤ ″Y D7 ∨ ƨ Ƽ ũ ᵾ ɬ
	i ɬ ŏ ᵖ Ꝏ ᶜ` ā Ꝏ Hᵾ ᵖ ᵻ ╟ ᴿ ₱ Ⓑ ∧ . ư ╗ ẘ ε ᵘ É ï ʁ 59 ɹ ε É ï 53 ɹ
	f ɔ ş ᵻ ǐ ∨ ő ` ε Å ⱴ ǐ ∨ ⱴ Ⅾ ρ ⱴ ᴺ
	ŋ ᴛ ʒ ǐ ɯ ð ᵯ ı ∨ ɤ ε ⱴ ‼ ◓ Ł ᴛ ʒ ɻ ǐ ε ᾳ ¡ ڳ
	j ˆ ϵ ″ Ḥ ˢ ∧ c Ꮋ ∨ Ꝋ ᴍ ï ᵡ ˢ ∧ ᴿ ᵂ ε ị ᴛ ʒ ɻ ǐ ғ w ᵻ ɯ ת ڤ ˈ ɔ Ḇ ¡ ₱

ȷ ϵ ″ Ḥ ˢ ∧ c Ꮋ ∨ Ꝋ ᴍ ï ᵡ ˢ ∧ ᴿ ᵂ ε ị ᴛ ʒ ɻ ǐ ғ w ᵻ ɯ ת

ڤ ˈ ɔ Ḇ ¡ ₱



Λ

à à

:

ʻP ,

Ⱨ ɯ à Â

2018 δ 3 ∧

Ғ №

21 188

2017 ı

Â ʌ ɹ Ѐ ↓ Ҥ Ғ 10

Ѐ ԋ Ԛ à Ԛ ľ п Ь

Ѐ Ӟ ľ п Ь № ѝ Ѐ № Ԍ 80 №

Â

第七章 关爱员工，传递幸福安康

Ê Ô Ç Â

Ê Ô

Ê Ô Ç Â

- Ê 2018 Ï Ê Ê Ê

Ô Ê Ê Ê Ê 2018 4 21 Ê

Ê Ê Ê Ê 2018 Ï Ê Ê Ê

Â à Ê

- Λ Λ ʻ ˌ Ħ Ψ
-

2018 Λ 30 ı ľ

Λ —— Λ Ψ Ł 2018 11 30

Â Λ à Λ È à п à

ľ Λ Ł à Ь Â Λ Ø ٦ β

à à Â Ø à Ø ٦ β à Ø

Ь ٦ Ⱪ № Ь № w à Λ №№ à

à à à Ь à à Ƨ à à à

Â

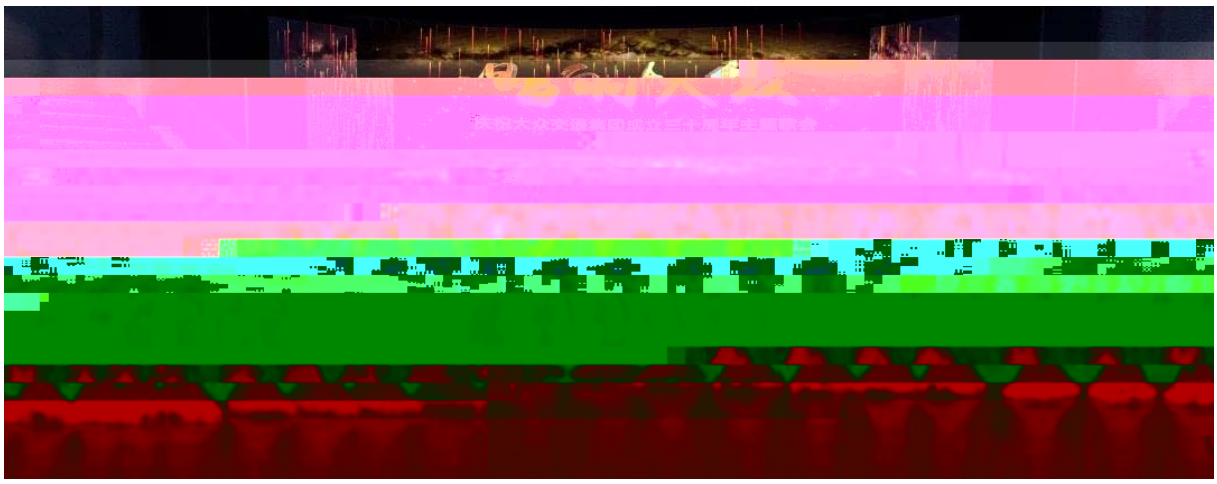
ı Â Λ

ı à à Ь ¸ ҙ Λ à à

Â ľ Ł Λ ľ ˉ Λ Ψ Ł

Λ е ľ Ⓟ ч Λ Ł ч à à Ψ ˉ ҙ

е Ψ Ƨ Â ľ Ł



Ή Ε Ηυ

Ή Ηυ Ψ Ϊ Ή ¯ Â

Ή„ Ι’ Ι Ч Ψ Ή ˙ Ν Ϙ

Þ Ψ Ψ Ή Ηυ Ψ ι

Ή„ Ψ Ψ Ч Ψ Â

● Λ Ή Ι’ Λ Ή · Ι ˆ ρσα ˙



Ή„ Ι’ ε + Ι ¬˙ ˆ

Â Ή„ ;‘;

Ί ˙ à à Ϙ à

à ˜ Ī ì ɛ Ψ

ĭ Â

ʽE„ Ƀ,‘; ʽE ˛ Ɛ ヿ 119 ê ʽE Ì

35,000 ´Y ID ヿ 35,000 Â Ð à

ʽE ¬ ˛ ヿ

à ı ^ ヿ ʌ ı ℗

ɜ à ı ヿ

˛ Ч ㄱ Й ммɑ Â

ヿ

●

Ð Â Ь Ƣ Ь Ψ Ð Ь

ㄴ ɜ Â ¨

β Ь Ɽ 80 ì ˛ Ь

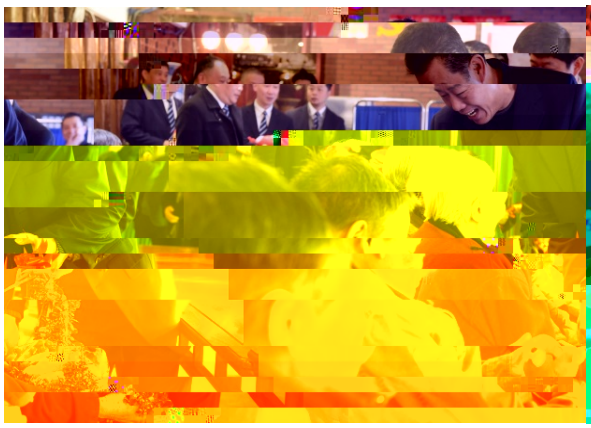
ʌ ʽE„ Ƶ Ⱨ„

Â

ʌ ˛ Â ʌ №

ʽE„ ѽ ¬ Ғ ヿ

Ь Â ¬ 26 Â





-

п 2018 6 29 ,, ı л

ч

Â

л 2 Ղ w ĭ

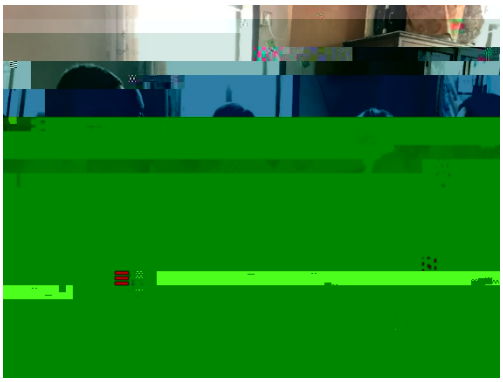
w Â ч ,,

Ъ Â à

п п

Â





Ѐ

- ч ˩ 15 л Ь

2018 3 4 л Ƶ ч ˩

ϼϽ Ɉ ғ Â

ч ˩ ĭ Ƶ β Â β

Â ‗ ‗ Â

л 30 ч ˩ 15 Â

ч ˩ Ь ĭ

Ψ Ӟ Ь Ѐ à Ѐ Â Ŀ

● • —— Λ ^ ^

2006 Hʊ Λ ˋE„ №ˋE„ ^ ^ ʁ

Â ѽ №ˋE„ 2018 Ь ϒ ѽ





展望 2019

ʌ ˋE Ψ ˋE„ Þ п ı ˋE„

Ψ à Â Ł Ψ

à Þ ㄱ № Ψ Ч Ψ

З à Â

2019 ˋE„ Ψ Þ Ψ ı

à à Ƨ Þ

ˋE„ ヽ ˋE„ à Â Ƨ

Ł Ψ ˋE Ћ ı Ψ

Ψ Ψ Ч Ψ à

à Â