上海大眾公用事業(集團)股份有限公司
Shanghai Dazhong Public Utilities (Group) Co., Ltd. *

環境、社會及管治(ESG)報告

2018年03月29日

* 僅供識別

目錄

1 企業簡介 3
1.1 關於我們 3
1.1.1 公司簡介 3
1.1.2 主要產業 3
1.1.3 企業的社會責任觀 7
1.2 聚焦2017 8
1.2.1 關鍵績效概覽 8
1.2.2 企業社會責任榮譽概覽 10
1.3 企業管治 12
1.3.1 公司管治框架 12
1.3.2 董事會概覽 15
1.3.3 相關權益人概覽及溝通成效 19
1.4 業務概覽 21
1.4.1 安全生產管理 21
1.4.2 自主創新及經營管理提升 22
2 企業環境績效分析 23
2.1 主要業務地區相關環保政策概覽 23
2.2 企業排放物相關分析 25
2.2.1 企業排放物相關指標分析 25
2.3 企業資源使用相關分析 28
2.3.1 企業主要能源消費結構 28
2.3.2 企業推行的有效能源使用措施 30
2.3.3 企業資源使用的相關指標分析 31
2.4 企業環境及天然資源相關分析 32
2.4.1 企業業務活動對環境及天然資源的重大影響及相關措施分析 32
2.4.2 企業環境及天然資源保護相關指標分析 33
3 企業社會責任分析 34
3.1 企業僱傭及勞工現狀分析 34
3.1.1 員工僱用情況及勞工準則概覽 34
3.1.2 員工健康與安全保障概覽 38
3.1.3 員工發展及培訓情況概覽 41
3.1.4 防止童工或強制勞工的準則及措施 43
3.2 運營管理現狀分析 43
3.2.1 供應鏈管理情況概覽 43
3.2.2 企業反貪污措施簡析 44
3.3 企業社區投資概覽 45
4 企業未來規劃 47
4.1 外在環境 47
4.1.1 環境、社會及管治影響所產生的的風險與未來的機遇 47
4.2 策略及組織框架 48
4.2.1 公司的核心能力以及有關能力可促進可持續發展的方式 48
4.2.2 公司未來發展戰略及經營計劃 49
5 附錄 51
5.1 術語及縮寫 51

1 企業簡介

1.1 關於我們

1.1.1 公司簡介

上海大眾公用事業(集團)股份有限公司成立於1991年12月24日，其前身是上海浦東大眾出租汽車股份有限公司，是全國出租汽車行業中的第一家股份制公司。1993年3月4日公司股票在上海證券交易所正式掛牌上市(簡稱「大眾公用」，股票代碼：600635)。2016年12月5日公司在香港聯交所主板掛牌上市(英文簡稱「DZUG」，股票代碼「01635」)。截至2017年12月31日，公司總股本為2,952,434,675股。其中，A股2,418,791,675股，佔比81.93%；H股533,643,000股，佔比18.07%。

二十多年來，公司經過不斷地「創新驅動、轉型發展」，完成了從「浦東大眾」到「大眾科創」，再到「大眾公用」的戰略轉型。公司堅持穩健經營、穩步發展，實現一次次的跨越，發展成為以公用事業和金融創投齊頭並進的投資控股型企業，其中公用事業業務板塊包括(1)城市交通、(2)城市燃氣、(3)污水處理、(4)基礎設施投資運營，金融創投業務板塊包括(1)金融服務、(2)創投服務。

2017年度公司實現人民幣47.00億元的營業收入和人民幣5.56

一　*公用事業*

(1)　城市交通：公司下屬的大眾交通(股票代碼600611.SH)是上海和長三角區域最大的綜合交通服務供應商，主要提供出租車和汽車租賃、服務、物流、旅遊等綜合交通配套服務，擁有出租車、租賃車、旅遊車等各類車輛。截至2017年12月31日，大眾交通旗下的大眾出租共擁有7,803輛出租車，大眾出行平台共擁有465輛自有網約車。2017年度，大眾出行成為上海第一家持有網約車營運資質的平台。同時，大眾出行也將出租車調度業務拓展至全國13個城市，並成功主辦了「中國出租汽車發展論壇」，與全國骨幹企業共同構建了出租汽車產業戰略合作夥伴關係，行業影響力進一步提升。截至2017年12月31日，大眾出行平台的註冊出租車司機達到16,000人，乘客註冊用戶超過110萬人，日均調度數超5,000單。

與企業社會責任的關係：隨著上海國際經濟、國際金融、國際航運、國際貿易

與企業社會責任的關係：天然氣作為低碳清潔能源，儲量豐富、安全環保，在世界能源結構中具有重要地位。葉岩氣技術革命大幅度提高了世界天然氣資源儲量預期，天然氣已成為世界最具發展潛力的主體能源。大眾燃氣響應國家《能源發展戰略行動計劃(2(e 02005)TQQG2 1 TQ35.3123 0 TDQ3cQQ0010QTQ1.55572 0 TDQ Tc
) QQQQQQE (Q Q Q

1.1.3 企業的社會責任觀



1.2 聚焦2017

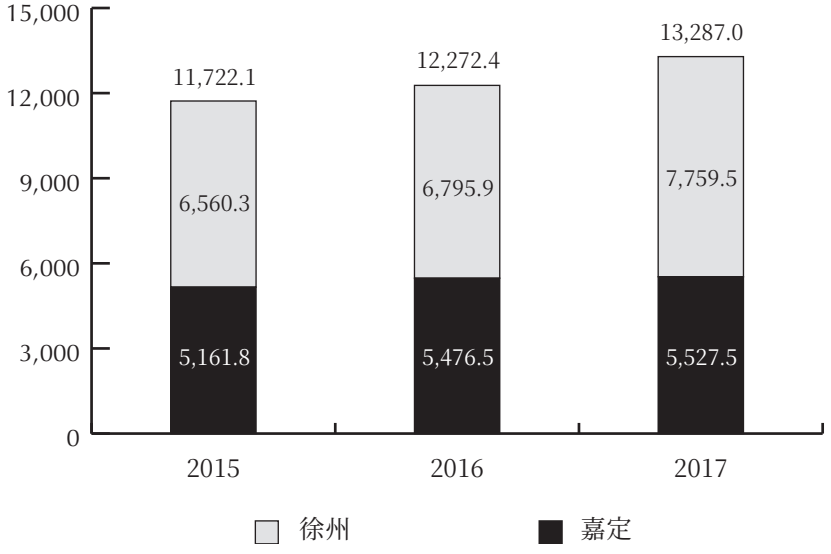
1.2.1 關鍵績效概覽

2017年度，公司在多個環境相關的主要指標上取得明顯進步，對社會和自然環境帶來了諸多正面影響。公司的關鍵績效指標如下：

1. 污水處理總量穩健上升，污泥排放總量下降明顯

2015年－2017年大眾公用集團污水處理總量

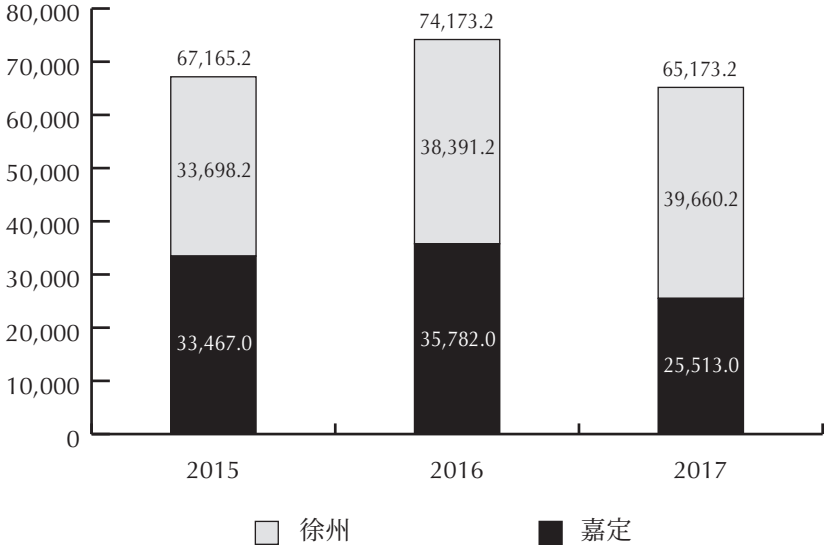
（單位：萬噸）



大眾公用集團過去三年污泥排放總量如下表所示：

2015年－2017年大眾公用集團污泥排放總量

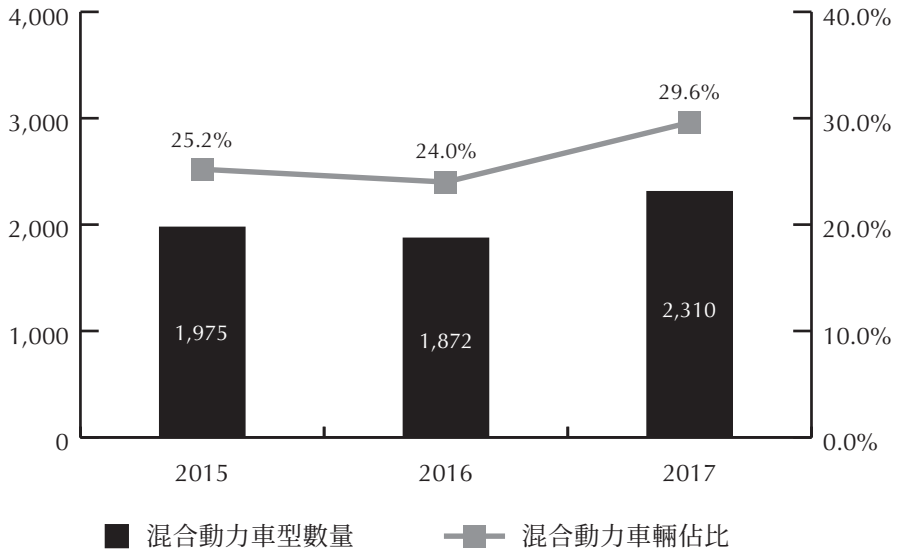
（單位：噸）



大眾公用集團過去三年污水處理能力穩步提升，至2017年度已提升至約1.33億噸，較上一年同比增長約8.3%。同時，得益於大眾公用所屬污水廠的污泥幹化改造計劃，在污水處理能力穩步提升的基礎上，大眾公用污水處理廠在2017年度污泥排放量較上年大幅下降，總排放量下降至約65,173噸，同比降幅約12.1%。

2. 大眾出租油氣混合動力車型數量及佔總車輛數比例快速上升

2015年－2017年大眾出租油氣混合動力車型數量及佔總車輛數的比例



大眾出租2017年度油氣混合動力車型數量增長400餘輛，總數達到2,310輛，較上一年同比增幅為23.4%。同時，油氣混合動力車型佔總車輛數的比例較上一年也明顯上升，達到了29.6%。油氣混合動力汽車數量和佔比的上升，使公司下屬的出租車車隊能夠進一步提升能源使用效率和降低尾氣排放量，從而更好地實現公司節能減排的目標。

1.2.2 企業社會責任榮譽概覽

公司上市以來，憑藉良好的的企業形象、深入踐行的社會責任、完善的公司治理結構、健全的信息披露機制和內部管理體系先後入選道瓊斯中國指數、上交所「滬深300指數」、上證180指數、上證180相對成長指數、上證180相對價值指數、上證公司治理指數等眾多指數的成份股。此外，公司還被選為中國上市公司協會第二屆理事會常務理事單位；上海上市公司協會第二屆理事會副會長單位；上海市股份公司聯合會第六屆理事會副理事長單位和五星級誠信創建企業。

以下為公司在2017年度獲得的社會責任榮譽概覽：



大眾公用集團董事長楊國平榮獲2017年度浙江商會「十大新聞人物」，浙江省委常委、常務副省長馮飛，上海市政協副主席、市工商聯主席王志雄，上海市浙江商會會長郭廣昌為獲獎者頒獎。



在本年度上海小額貸款公司協會三屆一次會員大會暨換屆大會中，大眾公用集團董事長楊國平再次當選為協會新一屆會長，並作了《協會第二屆理事會工作報告》。



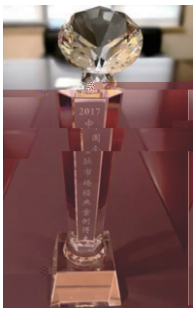
2017年度大眾公用榮膺上海民營企業百強第44名，上海服務業企業百強第58名，上海民營服務業企業百強第28名的榮譽稱號。



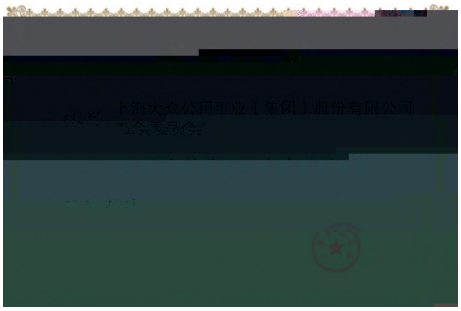
2017年度上海市交通委員會向大眾出行正式頒發了上海首張《網絡預約出租汽車經營許可證》。根據規定，此次大眾出行平台在上海獲得網約車牌照，可在全國範圍通用，這是上海地區發出的首張網約車經營許可證。



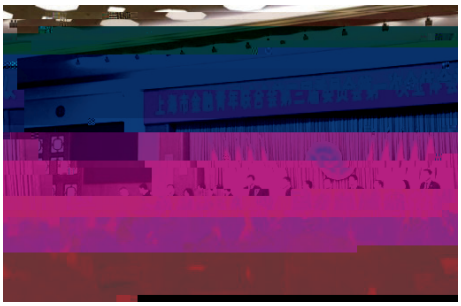
2017年度大眾出行作為首家獲得上海地區《網約車經營許可證》的移動出行平台，以創新科技賦能出租汽車行業，成功斬獲「2017年度移動出行領域最具發展潛力」金i獎。



大眾公用入選2017年度金融市場經典案例。



大眾公用工會委員會多年來積極探索和創新實踐基層工會運作機制，得到了市總工會的高度肯定，本年度榮獲「上海市模範職工之家」榮譽稱號。

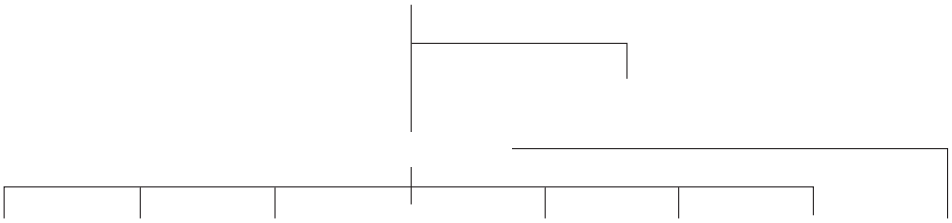


大眾融資租賃公司總經理李偉濤代表新型金融機構光榮當選上海市金融青聯副主席。

1.3 企業管治

1.3.1 公司管治框架

按照國家相關法律法規、股東大會決議和公司章程，公司明確了董事會、監事會、管理層和公司內部各層級機構設置、人員編制、職責權限、工作程序和相關要求的組織層次體系：



公司治理情況具體如下：

(1) 關於股東與股東大會：公司股東享有法律法規及《公司章程》規定的合法權利；公司嚴格按照《上海證券交易所上市規則》相關規定和《公司章程》等的要求召集、召開股東大會，平等對待所有股東，確保所有股東尤其是中小股東都享有平等的地位和權利，並承擔相應的義務。公司還聘請了執業律師出席股東大會，對會議的召開程序、審議事項、出席人身份進行確認和見證，保證了股東大會的合法有效性。報告期內，公司共召開1次年度股東大會和1次臨時股東大會，會議的召集、召開均符合《公司法》、《公司章程》等相關規定的要求。

(2) 關於控股股東與上市公司關係：公司具有完整獨立的業務及自主經營能力，公司控股股東嚴格規範自己的行為，通過股東大會行使出資人的權利，沒有超越股東大會直接或間接干預公司的決策和經營活動的行為。公司在人員、資產、財務、機構和業務方面均具有獨立性，公司董事會、監事會和內部機構能夠獨立運作。

(3) 關於董事和董事會：公司董事會由13名董事組成，其中獨立董事5名。各位董事均能以認真負責的態度出席董事會和股東大會，從公司和全體股東的利益出發，忠實履行職責，促進董事會規範運作和科學決策。董事會下設審計與風險管理委員會、提名委員會、薪酬與考核委員會，各專業委員會分工明確，各位董事勤勉盡責，為公司科學決策提供了強有力的支持。報告期內，公司共召開7次董事會會議，會議的召集、召開均符合《公司法》、《公司章程》等相關規定的要求。

1.3.2 董事會概覽

截至2017年12月31日，公司第十屆董事會由十三名董事擔任，其中包括五名執行董事、三名非執行董事及五名獨立非執行董事。董事由股東大會選出，任期為三年，任期屆滿之後可選擇連任。

董事主要資料：

姓名	年齡	性別	職位	職責
楊國平	61	男	執行董事、董事局主席、提名委員會及薪酬與考核委員會成員	管理公司及制定重大決策
梁嘉璋	44	男	執行董事、總裁	負責公司日常運作
俞敏	57	女	執行董事、黨總支書記	負責行政事務及人力資源
莊建浩	56	男	執行董事、副總裁	負責燃氣板塊
楊衛標	48	男	執行董事、副總裁	負責環境板塊
陳永堅	66	男	非執行董事	參與決策程序，但並不參與日常管理
李松華	57	男	非執行董事(上海燃氣集團指派的董事)	參與決策程序，但並不參與日常管理
張葉生	66	男	非執行董事	參與決策程序，但並不參與日常管理
王開國	59	男	獨立非執行董事、薪酬與考核委員會主任委員	對企業管治、關連交易及董事及高級管理層薪酬作出建議，但並不參與日常管理

各委員會主要職責：

(1) 審計委員會

- 就外聘會計師的委任、重新委任及罷免向董事會提供建議，審核外聘會計師的薪酬及聘用條款，及處理任何有關該會計師辭職或辭退該會計師的問題。
- 按適用的標準檢討及檢查會計師事務所是否獨立客觀及審計程序是否有效，評估由外聘會計師事務所提供的非審計服務對其獨立性的影響，與外聘會計師事務所討論和溝通審計範圍、審計計劃、審計方法及在審計中發現的重大事項。
- 審閱公司年度內部審計工作計劃，督導公司內部審計制度的制定及實施；審閱內部審計工作報告，評估內部審計工作的結果，督促重大問題的整改；指導內部審計部門的有效運作。
- 審核公司的財務信息及其披露，對財務報告的真實性、完整性和準確性提出意見；重點關注上市公司財務報告的重大會計和審計問題，特別關注是否存在與財務報告相關的欺詐、舞弊行為及重大錯報的可能性；監督財務報告問題的整改情況。
- 監督與審查公司及其控股子公司的內控制度和體系的完整性、合理性、適當性及有效性；評估公司存在的或潛在的風險狀況，提出完善公司風險管理的建議。
- 確認公司的關聯方，並向董事會和監事會報告，並應當及時向公司相關工作人員公佈其所確認的關聯方。
- 董事會授予的其他事宜。

(2) 薪酬與考核委員會

- 研究董事、經理及其他高級管理人員考核的準則，進行考核及就設立正規而具透明度的程序制定薪酬政策並提出建議。
- 研究和審查董事、經理及其他高級管理人員的薪酬政策與方案，並負責對薪酬制度的執行情況進行監督。
- 根據董事會所訂企業方針及目標而檢討及批准管理層的薪酬建議。
- 考慮同類公司支付的薪酬、須付出的時間及職責以及其子公司內其他職位的僱傭條件。
- 檢討及批准向執行董事及高級管理人員及其喪失或終止職務或委任而須支付的賠償，以確保該等賠償與合約條款一致；若未能與合約條款一致，賠償亦須公平合理，不致過多。
- 確保任何董事或其任何連絡人不得參與釐定自己的薪酬。
- 董事會授予的其他事宜。

(3) 提名委員會

- 研究董事、經理及其他由董事會聘任的高級管理人員的選擇標準和程序並提出建議。
- 廣泛搜尋合格的人選。
- 對候選人進行審查並提出建議。
- 就董事委任或重新委任以及董事(尤其是董事長及經理)繼任計劃向董事會提出建議。
- 評核獨立非執行董事的獨立性。
- 至少每年檢查董事會的架構、人數及組成(包括技能、知識、經驗方面)，並就任何為配合公司策略而擬對董事會作出的變動提出建議。
- 董事會授予的其他事宜。

1.3.3 相關權益人概覽及溝通成效

相關權益人概覽：

相關權益人	**期望與要求**	**溝通方式**
政府	遵紀守法、依法納稅 優化能源結構 保障能源、交通安全	遵守國家法律法規 完善公司治理 接受監管審核 定期匯報工作
投資者	投資穩定匯報 信息公開透明 保障股東權益	定期匯報經營狀況 積極舉辦投資者溝通活動 完善公司日常管理
客戶	提供優饒瀆翳甄 / 軓翽笨邸揉保障股東權益芻握切趙弒髫籧涇睬燀權益遵紀守泳莋	

— *投資者關係管理*

投資者關係是公司規範發展、合規經營的重要工作之一，公司董事會一向高度重視投資者關係管理工作。日常工作中，對投資者的諮詢電話、郵件及來訪，在信息披露允許範圍內均給予耐心答覆或接待。幫助投資者瞭解公司現狀及發展，引導投資者對公司價值進行客觀判斷，避免不實信息對投資者的誤導，保護投資者的切身權益，同時認真聽取投資者的意見建議，與投資者形成良性的互動關係。

為加強上市公司與投資者的溝通交流，構建和諧的投資者關係，在上海證監局和上海證券交易所的指導下，上海上市公司協會、聯合上證所信息網絡有限公司共同舉辦「2017年上海轄區上市公司投資者集體接待日」主題活動。

活動當天，投資者登錄「上證路演中心」網站或微信公眾號參與本次活動。公司執行董事、總裁梁嘉瑋先生，副總裁、董事會秘書金波先生，財務副總監趙瑞鈞先生通過網絡在線交流形式與投資者就公司治理、發展戰略、經營狀況、融資計劃和可持續發展等投資者關注的問題進行溝通。共計回答投資者提問近40條，形成良好的互動。

此次活動進一步加強了公司與投資者的溝通交流。通過互動交流、在線答疑，增強了投資者與公司的互動互信，推動公司強化投資者關係管理，更好地保障中小投資者知情權，構建和諧的投資者關係。



— *客戶關係管理*

大眾公用集團嚴格遵守國家的相關政策法規，為顧客提供健康、安全的服務，在服務過程中也嚴格保守顧客的個人隱私。為了不斷為顧客提供最優質的服務，大眾燃氣開通了24小時不間斷的962777燃氣熱線，受理任何燃氣報修、服務諮詢、業務申請、帳務查詢、液化氣送瓶、投訴受理等事項。公司所屬上海大眾燃氣和南通大眾燃氣在2017

— *城市燃氣：*

- 2017年度上海大眾燃氣組織了多項安全培訓活動，其中包括全公司範圍內一天到兩周不等的專業安全培訓，以及針對特殊情況的的現場應急處置、重大事故應急處置現場模擬和消防應急演練，有效提高了員工的安全意識和安全生產操作技能。另外，南通燃氣也一直重視員工安全生產技能的培訓，員工安全技能過硬，全年未發生一起重大安全事故。同時，南通燃氣也在江蘇省組織的2017技能比武中榮獲團體第一。

— *污水處理：*

- 嘉定污水處理廠在2017年度全面完成了提標改造工程，在多個污水處理環節中更新了生產設備，改進了處理流程，從而更好地確保了污水處理環節的安全性。嘉定污水處理廠對於員工的安全培訓已做到常態化，培訓內容貼合員工在日常操作過程中可能會遇到的安全問題，如污水廠電氣安全知識、火災預防及安全逃生以及有毒有害密閉空間培訓等。另外，徐州污水處理廠制定了內部生產準則，採購了專門設備處理廢氣，並進行員工培訓，防止員工廢氣中毒，取得了全年未發生重大安全事故的優異成績。

— *公共基礎設施運營：*

- 2017年度翔殷路隧道進行多次安全演練，包括防汛防颱演練、節假日高峰情況應急處置流程演練以及隧道火災應對能力演練等。在這些演練中，各崗位密切配合，按計劃有序實施各演練科目，既熟悉了預案，又提高了業務水平，加強了翔殷路隧道的安全應急能力。翔殷路隧道目前持高壓電工證的職工20名、低壓電工證16名，高壓證每一年進行複證，低壓證每三年進行複證，現所有證書均在有效期內。

1.4.2 自主創新及經營管理提升

— *城市交通：*

- 大眾出行固定車載終端後視鏡系統獲國家知識產權認證：2017年12月，大眾出行固定車載終端系統和智能後視鏡系統同時獲得由國家版權局頒發的《計算機軟件著作權登記證書》。這兩項技術是全國第一個用於車載終端設備的網約車專用軟件，智能後視鏡系統技術填補了網約車出行領域的技術空白。

- 大眾出行與牡丹航空簽署戰略合作，刷新機場出行智能新體驗：2017年4月，大眾出行與牡丹航空達成共識，展開第一階段合作。使用「大眾出行」App的用戶在全國大部分地區可以享受牡丹航空的機場服務產品，如辦理登機牌、快速安檢通道、專屬車輛機坪送機等11項特色優質服務，完成線上預訂與線下服務的無縫對接。2017年6月協議簽署後，使用牡丹航空的「登機寶」App的用戶則可以預約到「大眾出行」的各種類型的正規、安全、放心車輛，享受機場出行的無憂體驗，確保旅途行程的便捷順暢。到時用戶無需切換手機軟件，就可以同時享有

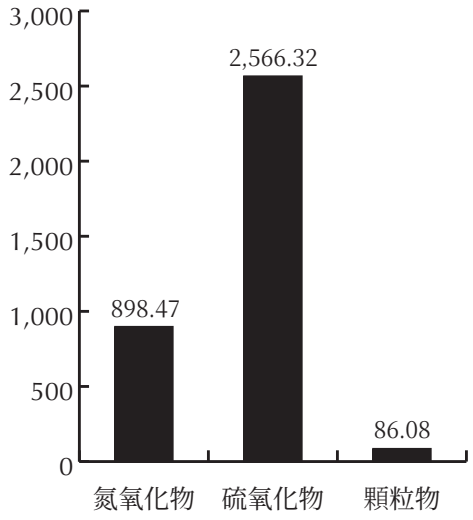
2.2 企業排放物相關分析

2.2.1 企業排放物相關指標分析

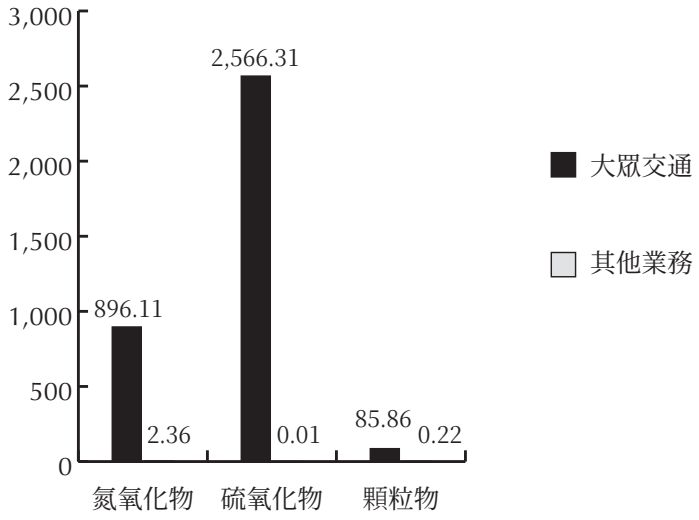
企業廢氣排放物種類及相關排放數據

大眾公用集團各業務由於化石燃料燃燒而排放的廢氣中包括氮氧化物(NOx)，硫氧化物(SOx)及懸浮顆粒物(PM)等主要污染物。排放的廢氣絕大部分來自於大眾交通機動車汽油及液化石油氣(LPG)的燃燒。

2017年度大眾公用集團空氣污染物排放
（單位：噸）



2017年度大眾公用集團交通和其他業務的空氣污染物排放對比
（單位：噸）



企業溫室氣體總排放量及密度

大眾公用集團各業務由於化石燃料燃燒及電力使用等造成溫室氣體(包括範圍1.直接溫室氣體排放及範圍2.間接溫室氣體排放)。排放情況如下表所示：

溫室氣體種類	**範圍1（單位：噸二氧化碳當量）**	**範圍2（單位：噸二氧化碳當量）**
二氧化碳(CO_2)	456,279,546.01	34,195.75
甲烷(CH_4)	746,079.25	7.81
氧化亞氮(N_2O)	59,802,029.50	162.37
總計	516,827,654.76	34,365.93

2017年度大眾公用集團共計排放溫室氣體約5.17億噸二氧化碳當量，排放密度為0.11噸二氧化碳當量／人民幣元。

企業所產生有害廢棄物總量及密度

2017年度大眾公用集團有害廢棄物排放情況如下表所示：

種類	**單位**	**總計**
廢油漆桶	公斤	6.00
廢油墨盒等	公斤	3.00
廢日光燈管	公斤	127.90
廢電池	公斤	0.10
有害廢棄物總計	公斤	137.00

2017年度大眾公用集團共計排放有害廢棄物約137.00公斤，排放密度為2.91公斤／人民幣億元。

以上排放的所有有害廢棄物均按國家相關的環境保護政策及法規進行妥善處理。

企業所產生無害廢棄物總量及密度

2017年度大眾公用集團有害廢棄物排放情況為以下所示：

種類	**單位**	**總計**
固體廢料	公斤	281.00
垃圾淤泥	公斤	65,178,060.00
無害廢棄物總計	公斤	65,178,341.00

2017年度大眾公用集團共計排放無害廢棄物約65,178,341.00公斤，排放密度為0.01公斤／人民幣元。

垃圾淤泥指污水處理廠在污水處理流程中產生的污泥，排放前已經過污泥幹化處理，降低了含水量。以上排放的所有無害廢棄物均按國家相關的環境保護政策及法規進行妥善處理。

企業推行降低排放量的措施及所得成果

大眾出租旗下的出租車中共有約29.6%的車輛為油氣混合動力車。混合動力汽車能夠有效降低平均油耗，減少同樣里程下的廢氣和溫室氣體排放量。另外，網約車平台也在向行業內多家出租車公司開放，使得出行在大街小巷的出租車可以根據全球定位系統精準定位，並通過智能調配系統進行調遣。網約車平台有效解決了出租車司機和乘客信息不對稱的問題，幫助乘客在最短時間內打到出租車，降低空乘率，減少不必要的里程數和尾氣排放。

企業處理有害及無害廢棄物的方法以及降低產生量的措施及所得成果

－嘉定污水廠改進污泥處理工藝：大眾公用所屬嘉定污水處理廠在2017年度全面改進了污泥處理工藝，能夠大大降低污泥含水量，從而有效減少了後續污泥運輸和處理過程中的成本和能源消耗。另外，公司對於污泥採用統一處理以及資源回收利用的方針。例如徐州污水廠會根據下游公司不同的需求，將污泥送到指定地點製成化合肥料或建築制磚，將污泥成功轉化成為可循環利用的資源，做到了能源和資源有效利用。

－徐州污水廠有毒氣體處理：針對污水處理過程中產生的有毒氣體，公司專門採購了專業設備，並進行人員專業培訓，做到有毒氣體的即時處理，避免了氣體直接排放。

－翔殷路隧道廢氣處理：翔殷路隧道項目中，公司建設了專門用於排放隧道內廢氣的排放塔。塔高達到國家相關排放規定中的要求，不會對周邊群眾和環境造成影響。另外，公司也與國家和地方政府科技發展基金以及納米技術及應用國家工程研究中心共同合作，將具有自主知識產權的空氣污染物治理技術應用在翔殷路隧道中，取得了預期的空氣淨化效果。

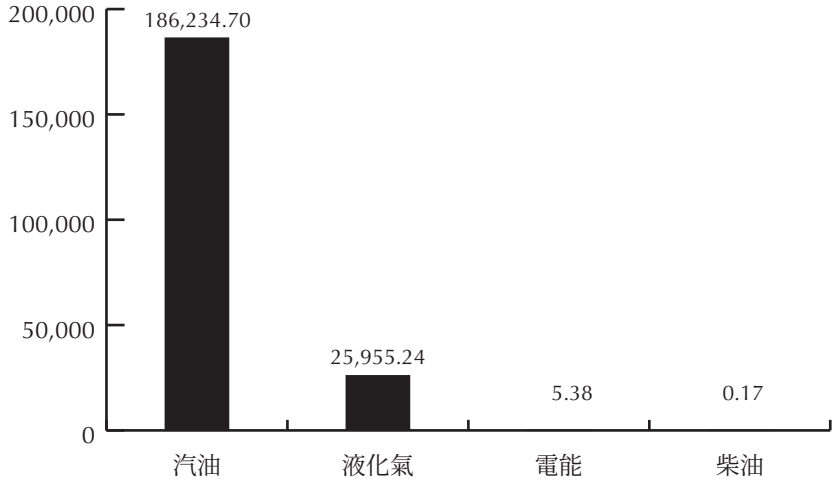
2.3 企業資源使用相關分析

2.3.1 企業主要能源消費結構

2017年度大眾公用集團各業務約消耗汽油約1.27億噸，柴油約113.32噸，液化氣約15.14千

2017年度大眾公用集團各種類能源消耗情況比較

（單位：千克標準煤）



2017年度大眾公用集團約99.62%的能源消耗來自於大眾交通業務中的出租車及各類租賃車運營。其他三種主要業務能耗大小依次為污水處理業務、城市燃氣業務和基礎設施投資運營業務。

	2017年度大眾公用集團各業務板塊能源消耗情況比較（單位：千克標準煤）
城市交通	211,390,860,578.58
污水處理	803,241,388.35
城市燃氣	1,054,977.73
基礎設施投資運營	314,527.63
大眾公用集團本部	11,819.40
總計	212,195,483,291.69

2.3.2 企業推行的有效能源使用措施

— *大眾交通進一步推廣混合燃油車型替代傳統汽油車*

2017年度大眾出租業務車輛總數為7,803輛，其中汽油與液化石油氣(LPG)混合動力車為2,310輛，較去年增加400餘輛。2017年度，大眾出行平台網約車總數達到3,600多輛，其中混合動力車達到2,200輛，佔比超過60%，有效替代了傳統汽油車的使用。混合動力汽車具有城市擁堵狀態下低油耗、高能效的特點，能夠大大減少車輛尾氣排放，在能源的有效使用和城市環境保護方面具有明顯的優勢。未來，大眾交通業務將繼續提高混合動力汽車的使用比例。

— *大眾出行推出新電子發票系統*

大眾出行網約車平台在2017年度更新了大眾出行APP，其中在專車業務中新增了開具電子發票的功能。與紙質發票相比，電子發票不用擔心會丟失，申請、開具、查驗等都可以在網上進行，乘客可隨時索取。電子發票可以有效減少紙張浪費，也可節約打印墨水，在出行流程上做到環保低碳，也響應了集團對於無紙化辦公的大力推廣。

— *大眾污水處理廠提標減排工程*

大眾公用徐州污水處理廠2017年度全面完成擴建工程和提標改造工程，改進了污水處理流程，更新了處理設備並完成了設備的安裝調試和人員相關培訓。做到了在更低的能源消耗基礎上，有效提升污水處理效率和污水處理質量。提標改造工程成功達到了預期目標，污水處理能力較上一年上升明顯，污水處理質量均達到一級A的標準。各個下屬污水處理廠也均在2017年中下旬陸續通過了當地環保局和環境監察大隊環保驗收，得到當地政府的讚揚。

— *大眾污水廠更換節能降噪風機*

大眾公用徐州污水處理廠在2017年度的增能技改工程和提標改造工程中，將羅茨風機更換為氣懸浮風機。此風機具有節能、噪聲低、無污染、維護方便、使用壽命長等優點，能夠有效節電30%-50%。邳州污水處理廠採用間歇曝氣運行模式，可節約鼓風機用電量以及碳源投加量。另外，沛縣污水處理廠一二期工程中，對於不能滿足清潔生產要求的原有電機，在2017年度已全部更換為節能電機。這些措施在做到有效節約能源的同時，也能夠提高污水處理質量，降低噪聲和減少排放物污染，一舉多得。

— *大眾污水廠污泥有效處理和資源的回收再利用*

大眾公用所屬污水處理廠在2017年度全面改進了污泥處理工藝，其中嘉定污水廠污泥中含水量可從80%降到最低30%，降低了污泥的體積和重量，有效減少了後續污泥運輸和處理過程中的成本和能源消耗。另外，公司對於污泥採用統一處理以及資源回收利用的方針，根據下游公司不同的需求，將污泥送到指定地點製成化合肥料或建築制磚，將污泥成功轉化成為可循環利用的資源，做到了能源和資源有效利用。

2.3.3 企業資源使用的相關指標分析

企業按能源類型劃分的能源總消耗量和能源密度

2017年度大眾公用集團各類能源消耗情況如下表所示：

單位標準	**2017年度大眾公用集團 汽油總消耗量**
升(l)	174,578,933,775.43
千克(kg)	126,569,726,987.18
千克標準煤(kgce)	186,234,696,288.94

單位標準	**2017年度大眾公用集團 柴油總消耗量**
升(l)	133,322.88
千克(kg)	113,324.45
千克標準煤(kgce)	165,125.05

單位標準	**2017年度大眾公用集團 液化氣總消耗量**
立方米(m^3)	26,104,193.07
千克(kg)	15,140,431,980.00
千克標準煤(kgce)	25,955,242,543.31

單位標準	**2017年度大眾公用集團 電能總消耗量**
千瓦時(kwh)	43,770,011.20
標準煤(kgcc)	5,379,334.38

2017年度大眾公用集團共計使用各類能源折合212,195,483,291.69千克標準煤，能耗密度為45.15千克標準煤／人民幣元。

2017年度大眾公用集團共計用水33.89萬噸，能耗密度為0.72噸／人民幣萬元。

企業推行的能源使用效益計劃及所得成果

— 大眾出行繼續提高網約車中混合動力車佔比：2017

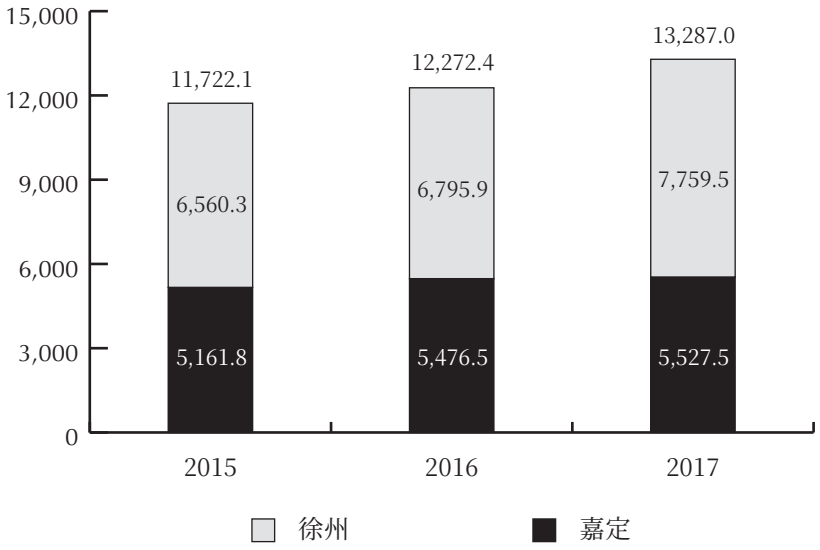
2.4.2 企業環境及天然資源保護相關指標分析

企業污水處理及污泥排放總量

大眾公用集團過去三年污水總量如下表所示：

2015年－2017年大眾公用集團污水處理總量

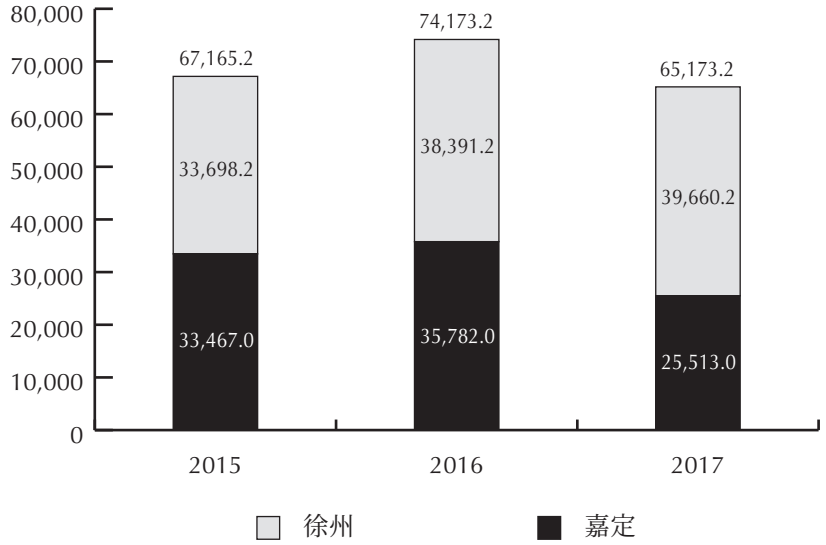
（單位：萬噸）



大眾公用集團過去三年污泥排放總量如下表所示：

2015年－2017年大眾公用集團污泥排放總量

（單位：噸）



大眾公用集團過去三年污水處理能力穩步提升，至2017年度已提升至約1.33億噸，較上一年增長約8.3%。另外，集團各下屬污水廠經過提標改造工程，出水標準均達到一級A或一級A+標準。大眾污水處理廠在擴大處理量的同時有效提升了出水質量，更好的保護了排放區域周邊環境。

同時，在污水處理能力穩步提升的基礎上，大眾公用污水處理廠2017年度的污泥排放量較上年有所下降，降幅約12.1%。這得益於大眾公用所屬污水廠的污泥幹化改造計劃，該計劃有效降低了污泥含水量，減輕了污泥的體積和重量，為後續的污泥回收處理提供了便利，也節省了後續運輸處理的能源消耗。

3 企業社會責任分析

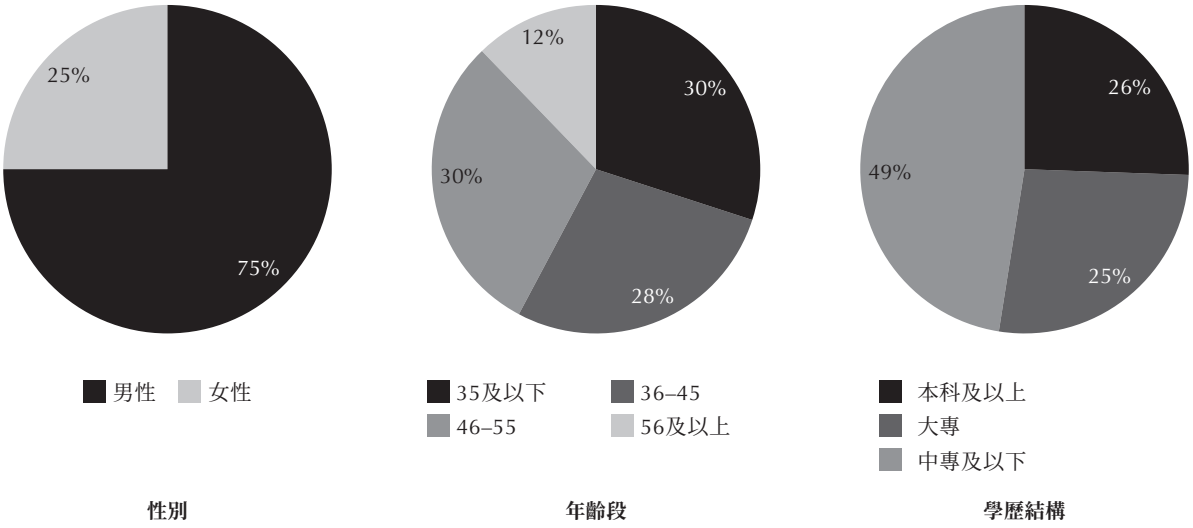
3.1 企業僱傭及勞工現狀分析

3.1.1 員工僱用情況及勞工準則概覽

大眾公用集團及其各子公司嚴格遵守國家人事相關的各類法律法規，在招聘時為所有員工保障其應享有的權利和福利。公司制定了完善的員工僱用規章制度，並在員工手冊中對員工應

為實現公司與員工的共同發展，大眾公用集團及其子公司的每位員工均享有獲得培訓和晉升的機會。集團公司及其子公司根據自身發展的不同階段，制訂相應的培訓計劃，每位員工均需進行相應的在職培訓或崗外培訓。另外，根據集團公司的競爭激勵機制，員工可通過自我推薦和崗位競聘等形式，經過綜合考評獲得晉升的機會。

2017年度大眾公用按各主要指標劃分的在職僱員比例



截至2017年12月31日，大眾公用集團及主要子公司在職員工的數量合計為2,174人[1]。依性別劃分，大眾公用集團及主要子公司在職員工總體以男性員工居多，其中以城市燃氣業務及污水處理業務最為顯著。為了給女性員工創造良好的工作環境，公司在確保女性員工依法享有應有的假期以及保險之外，對在月經期、孕期、產期、哺乳期和更年期的女職工，給予了一定的特殊保護，並組織女性員工進行一年一次的婦科檢查。此外，公司各業務更積極開展各種文化活動，豐富女性員工的業餘生活，創造更加和諧的工作環境。依年齡段劃分，大眾公用集團及主要子公司各年齡段的在職員工分佈較為合理，體現公司在注重為集體注入鮮活力量的同時也珍惜具備工作經驗的員工。依學歷結構劃分，大眾公用集團及主要子公司的員工中，中專及以下學歷佔比約為一半，其中此情況在城市燃氣和污水處理兩大板塊最為明顯。

[1] 根據權益法，大眾交通等集團不具有控制權的子公司未被合併入期末母公司財務報表中。因此，員工總數2,174人中不包括大眾交通等未併入母公司財務報表的子公司員工數。

按主要指標劃分的僱員流失情況

截至2017年12月31日，大眾公用集團及主要子公司的僱員流失總數為18人，佔在職僱員總數的0.83%。為了激勵員工的工作熱情，公司定期向員工發放福利，並對表現出色的優秀員工進行榮譽表彰。

以下為大眾公用集團及其主要子公司在2017年度為激勵員工所開展的主要活動：

－大眾集團夏日送清凉，高溫時節慰問一線員工

2017年7月，大眾集團黨委書記袁麗敏、集團營運總監董繼緣、集團信息總監譚游學、集團党群部主任徐沛、出租租賃黨委書記管玉明等領導分別走訪了大眾出租租賃市北分公司、交通大眾公司，向堅守在一線的員工們表示親切慰問並送上了毛巾、洗護等防暑降溫用品，讓一線員工們在酷暑中感受到一絲舒心的凉意。



－大眾出行司機之家開展歲末暖心活動，激勵司機來年工作

2017年12月，大眾司機之家開展了一系列回饋司機的暖心活動，日常工作培訓、12月司機生日派對、聖誕促單活動、司機回歸日等，為即將到來的2018年打氣助力，讓司機們在來年幹勁滿滿。12月生日派對上十幾位當月生日的司機們共同吹蠟燭，歡度慶生。聖誕促單活動讓司機們提高了士氣、多多接單，還能提前收到聖誕禮物，更為即將到來的「雙旦」客流高峰期鼓勁。大眾司機之家一直以服務司機為己任，通過各種T骯蠖趭

3.1.2 員工健康與安全保障概覽

大眾公用集團為確保安全生產發佈了《關於加強集團公司及下屬各公司安全生產工作的通知》等文件，要求各個業務板塊切實做好安全生產工作，特別是確保在元旦、春節等節假日期間的安全生產，有效預防任何安全事故的發生。集團積極召開安全工作會議，會議指出各大業務板塊在安全管理工作中的重點。為建立健全安全生產責任機制，集團與下屬各運營子公司簽署年度安全生產責任書。責任書中明確了各運營子公司安全生產工作的責任及年度工作目標，並明確安全生產職責，以確保集團公司安全生產體系完全受控。

集團要求各大業務板塊的負責人為安全生產第一責任人，遵循「誰主管，誰負責」、「管生產必須管安全」的安全生產原則，對本單位的安全生產工作全面負責。在遵守落實《安全生產法》、《消防法》、《勞動法》等法規，宣傳貫徹執行國家、集團及本單位的有關安全生產法規、制度和標準的基礎上，檢查、督促本單位的各級管理人員及員工在工作中自覺履行安全職責，並定期組織安全檢查，對查出的安全隱患要及時整改，對無力整改的須及時採取相應的措施。

集團在於2015年10月頒佈的《安全生產管理規定》中也對工程承發包商的安全管理制度作出了清晰的規定。任何承包公司及各類項目的施工單位均應執行該規定列出的工程承發包安全管理制度。公司定期對承發包商的資質、安全、質量評價進行檢查，要求承包方做出書面的安全承諾，簽訂《承發包工程安全協議》，確保施工人員經過安全生產教育，特種作業人員持有安全操作證，並經常性地對施工現場進行安全監督，糾正任何不安全行為，對違章人員進行安全再教育工作。工程竣工之後，需對工程項目質量、安全進行驗收，對項目作出書面評價。

集團2017年安全生產責任簽約和承諾的工作目標

1. 建設項目工地、物業和辦公、作業與經營場所及本單位職工因工死亡事故控制指標為零。

2. 重、特大事故為零。

3. 不發生較大及以上和有嚴重社會影響的生產安全事故。

4. 安全生產檢查覆蓋面達到100%，員工安全生產培訓率達到100%。

5. 各類重大事故隱患整改率達到100%。

6. 按期完成上級部門下達的其他安全生產目標任務。

職業健康與安全措施

一 *城市交通：*

- 大眾出租：新版《上海市道路交通管理規例》於2017年3月25日開始實施，大眾出租各分公司紛紛就交規新政加大宣傳力度。市南分公司結合崗中培訓，安排駕駛員系統學習新政要點。市北分公司組織事故駕駛員進場參加專項學習，用大量安全案例使駕駛員感同身受，切實瞭解到了遵守交規條例的重要性。浦東分公司各部門則開展聯合行動，通過口頭、板報及各小隊的微信群廣而告之，要求每位駕駛員深度瞭解新規的變化，不僅要在開車途中嚴守規章避免電子警察，更要做到營運途中不鬥氣、不逞強，平平安安每一天。



— *城市燃氣：*

- 上海大眾燃氣：為提高員工的安全生產意識，保障用戶的用氣安全，上海大眾燃氣在2017年度共組織243名員工參加為期2天半的從業人員上崗培訓，組織97名員工參加為期1天的班組長年度安全培訓，並組織200名員工參加為期1天的安全生產主要負責人、管理人員資格培訓。另外，上海大眾燃氣於2017年度共組織完成各類安全檢查457次，檢查發現三級安全隱患12處，已完成整改12處。在燃氣設施巡查中發現7處燃氣管道違章佔壓，已整改完成7處。

- 南通大眾燃氣：2017年度，南通大眾燃氣共組織23次預案演戲，以提升在緊急情況下人員逃生和處置的應急能力。其中，4月、6月和11月共組織18次應急預案演練，共有231人次參與演練。11月共組織5次消防演練，共有173人次參與演練。

— *污水處理：*

- 嘉定污水處理廠：2017年度嘉定污水處理廠對一期、二期及三期工程完成了提標改造工作，將鼓風機和刮泥機更換為節能低噪聲高轉速的新機型，並改進了污泥幹化技術。為使員工儘快適應新設備的安全使用，嘉定污水廠組織了司爐工培訓、有毒有害密閉空間培訓、電工培訓和壓力容器培訓，並在2017年2月至6月間組織了污泥幹化系統操作培訓及考核。

- 徐州污水處理廠：2017年度，徐州污水處理廠共開展7次應急預案演練，其中包括進水異常突發事件的應急處理、發生火災時的應急預案演練、對進出水水質嚴重超標時的應急救援預案演練、雷電暴雨導致停電的應急救援預案演練、惡劣天氣的應急救援預案等。同時，徐州污水處理廠也安排針對安全生產承諾和報告制度、安全生產管理制度、井下作業操作的安全規程及冬季作業安全和人身安全進行學習。

— *基礎設施投資運營：*

- 翔殷路隧道：為有效強化翔殷路隧道的應急救援、協調組織能力，有效確保隧道的安全暢通，翔殷路隧道於2017年度共組織30c□T□□1 1 T□□02□c0□9c0□5c0 Tc□00□1□T□□

— *城市燃氣：*

— *基礎設施投資運營：*

- 翔殷路隧道：為提高員工在緊急狀況的應急能力，保證隧道的暢通運行及車輛的安全，翔殷路隧道在2017年度共組織五次培訓及六次應急預案演練。其中培訓的議題包括預案啓動過程中流程的培訓、防火災培訓、防汛防颱處置培訓、冰雪天處置培訓以及施救崗位培訓，全年共計有107人次參與了培訓。應急預案演練的議題包括節日交通高峰應急處置預案演練、隧道火災事故應急處置預案、道路結冰應急處置預案、消防管道破裂演練、防汛防颱應急處置預案演練以及隧道接到炸彈威脅等恐怖電話應急處置預案，全年共計有60人次參與了應急預案演練。



3.1.4 防止童工或強制勞工的準則及措施

公司嚴格按照相關法律要求，避免在業務運營中出現任何使用童工或強制勞工的情況，並對任何形式的童工及強制勞工堅持零容忍的態度及立場。我們在對供應商的審核中同樣要求杜絕此種現象。

3.2 運營管理現狀分析

3.2.1 供應鏈管理情況概覽

大眾公用集團及各子公司對供應商的選擇及管理做出了清晰的規定，積極響應五部委《企業內部控制》及其應用指引以及管理層的關注點，確保供應商管理規範以及選擇恰當，並確保在供應商選擇不當、方式不合理、出現舞弊或遭受欺詐時出現的運營風險能夠得到有效的控制。此外，公司對供應商的驗收標準必須明確，確保驗收程序規範，驗收中不存在異常情況。如驗收過程中發現任何異常情況，總經辦採購人員須儘快查明原因並對問題進行及時處理。

公司建立了供應商數據庫(包括已終止合作的供應商)。數據庫中收錄了供應商名稱、地址、聯繫方式、經營範圍、與公司合作期等信息，公司定期整理該數據庫保證信息能得到及時更新。

— *城市燃氣：*

上海大眾燃氣嚴格按照國標及上海燃氣集團物資採購招標要求實施產品質量採購，2017年度共有66家供應商達到採購標準。南通大眾燃氣對供應商進行考核評價，確保供應商在環境、職業健康安全方面符合國家法律法規，2017年度共有54家供應商達到採購標準。

— *污水處理：*

嘉定污水處理廠在選擇供應商時嚴格按照公司既有的制度執行，注重行業資質、業績、價格及服務，採取必選、招投標以及公司決標會議討論等形式決定。南通污水處理廠所有工程招標過程中，首先確定供應商的有效資質。其中，設備供應商應具備相關設備生產供應資質，施工承包商應具備相關施工有效資質。在此基礎上，公司招標專家組對每次招標、每個廠家的標書都進行了認真的考評打分，在同等質量、同等價格的情況下好中選優，保證了選購設備和施工隊伍質量好、價格低、資質全、素質優。其中，在選擇設備供應商時，堅持用《設備招標評標表》進行綜合打分，好中選優。

— *基礎設施投資運營：*

翔殷路隧道在錄用供應商之前，隧道管理部門對於供應商在環境、安全等方面有詳細的評價機制，必須合格之後才能予以採用。

3.2.2 企業反貪污措施簡析

公司對採購員崗位管理引入輪崗機制，進行定期或不定期管理。採購相關人員須簽訂誠信承諾書(或類似的行為保證書)，承諾在採購過程中不接受任何供應商提供的回扣或好處，避免發生與公司利益相衝突的行為，並在存在利益衝突時及時向公司報告。誠信承諾書中對違規採購員的懲罰辦法做出了明確規定。對於關鍵及大型生產設備且金額涉及較大的採購，公司將通過組織公開招標採購方式，科學合理地確定採購價格。

3.3 企業社區投資概覽

大眾公用集團及各子公司工會積極參與集團社會責任的履行，參與上海市紅十字會捐款、新疆喀什及青海果洛對口援建、困難學生幫困助學等多項活動。另外，公司在為給員工創造和諧良好的工作環境的同時，也積極組織員工參加團隊融合精英拓展培訓和職工體育比賽等活動。

一 ***城市交通：***

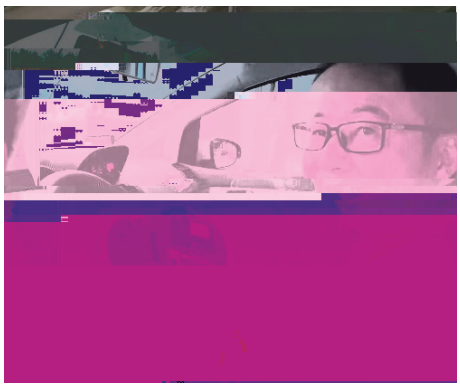
- 大眾出租：2017年度，大眾出租定期組織公司員工開展志願者和為民服務活動，構建了與社區之間良好的關係，並樹立了優異的企業社會形象。每月20日，大眾出租市北分公司黨員班組、巾幗班組在南京路步行街開展學雷鋒志願者活動；每月5日，大眾出租市北分公司黨員班組、巾幗班組參加淞南九村一居委義務為民服務；2017年3月，市中分公司與普陀區宏康醫院開展合作共建，在院內開闢綠色通道和泊車位，方便病人叫車。



— ***大眾出行：***

- 2017年3月15日，一年一度的國際消費者權益日來臨之際，杭州出租汽車集團旗下的大眾、之江、和諧、華旅和客旅的出租汽車聯合「大眾出行」平台在上海、杭州、蘇州三地共同推出「大眾出行、消費安心」的公益贈書活動。在3月15日當天，向三個城市乘坐大眾出租車或者通過大眾出行軟件約車的乘客贈送《消費者權益保護法簡明讀本》。2017年4月19日，第十七屆上海國際汽車工業展覽會在國家會展中心（上海）開幕。因國家會展中心周邊公交系統尚未全面覆蓋，為保障此次超大規模的觀展人流出行，在上海市交通委牽頭下，大眾交通組織運力為車展提供駐場服務，不但承擔了現場近40%的出租車運量，還以旗下網約車平台大眾出行的智能調度系統為基礎，提供專車服務。6月，為延續往年的愛心舉措，大眾出租依然堅持推出為市級勞模子女和殘疾考生本人實行免費送考的愛心服務。5月30日0點，大眾出租車正式接受高考用車預約，預約可通過大眾出行網絡平台和96,822客服電話平台進行。截至當日上午八點半，800輛高考服務車的最佳預約時段已全部預訂完畢。





— ***大眾燃氣：***

- 上海大眾燃氣：為提高用戶安全用氣常識，加強居民用氣安全宣傳是降低社會燃氣事故的有效手段。2017年度，上海大眾燃氣營業所各辦事處建立了「燃氣職工安全志願者」隊伍，全年共組織66次安全用氣宣傳活動，對各辦轄區內的燃氣用戶開展形式多樣的安全宣傳活動。例如，2017年7月16日新黃浦辦事處與打浦橋街道的配合下，在蒙西綠地開展「創文明提升安全意識」綜合治理宣傳活動。當天志願者累計為385位用戶服務，發放宣傳資料1,200份。除了為居民上門提供免費安檢服務外，在街道的幫助下，公司還為居民開展燃氣安全使用的教育宣傳活動。

- 南通燃氣：2017年度，南通大眾燃氣以「徐智洲志願者工作室」為主體，深入新村社區開展設點服務活動，先後得到市文明辦、團市委表彰，榮獲市級先進集體。做好特困戶的幫扶，為特困戶、孤寡老人上門提供免費服務。



— ***污水處理：***

- 徐州污水處理廠：2017年度，徐州污水處理廠共組織六次社區公益活動。2017年7月，徐州污水處理廠與胡河村村黨員幹部、村民代表合作，幫助村制定總體奮鬥目標和發展規劃，並開展一系列黨課、現場觀摩、座談交流「黨員志願者」等活動，組織黨員參加胡河村的各類服務活動。同時，公司出資幫助胡河村對村部進行修繕，建好活動陣地。2017年10月，公司向胡河村贈送一批農業農村科普書籍，建立和完善村級文化宣傳室，促進農村文化事業發展。2017年12月，公司組織單位員工向胡河村的老弱病殘孤等特殊困難群體開展「送溫暖獻愛心」活動，並安排專項資金幫助他們解決一些生產生活方面存在的突出困難和問題。

— ***基礎設施投資運營：***

- 翔殷路隧道：翔殷路隧道是黃浦江北段輪渡停航期間非機動車越江指定通道。2016年以來，交警部門採取非機動車及駕駛人分別用公交車及廂式卡車駁運方式。由於駁運車輛到位晚等因素，延緩了非機動車過隧道。2017年一季度，高架交警支隊與橋隧公司領導進行了專題溝通，共謀良策；不久，一輛由橋隧公司委託設計和改裝的5噸卡車來到翔殷路隧道，車尾裝有可翻轉、升降、平移的專用平台，可將十幾輛非機動車省力的裝上卡車。養護公司對過江配合新要求高度重視，一方面組織完成相關預案修編，一方面迅速組織開展設備操作培訓。2017年4月13日，高架支隊領導前來觀看了操作演示，對這台體現專業化水平的設備大加讚賞。後續又從細節上加以落實，包括起始點定位及開展聯合模擬演練等，做好服務社會與市民這篇大文章。





4 企業未來規劃

4.1 外在環境

4.1.1 環境、社會及管治影響所產生的的風險與未來的機遇

未來的企業將面臨可使用自然資源減少的情況，這給我們的企業發展帶來挑戰的同時也帶來了機遇。近年來以及在可預見的未來，我們不斷思考如何利用有限的資源創造更多的經濟效益及社會效益。我們不斷探索在我們的業務中對新能源特別是綠色能源的使用，以及如何利用最新的信息科技技術，指導我們對資源的優化整合高效使用，實現可持續發展。

未來消費者對於環境保護以及可持續發展的意識將會不斷提高，這意味著消費者將漸漸開始期待企業承擔起其應有的社會責任感，利用其擁有的資源，對社會及環境的可持續發展做出應有的貢獻。在未來的市場中，企業在可持續發展方面的表現或許將直接或間接影響到消費者的購買決定。此外，企業的商業活動將與其所在社區有更緊密的聯繫，應當成為其所在社區中積極的一份子，為社區發展承擔應有的責任。

現在國家正處於法制化的進程中，未來將有越來越多成熟的法制框架以及法律法規出現。這也給我們公司治理提出了新的問題以及成長的機會，我們將不斷完善自身的管理系統，積極應對未來的機遇和挑戰。

4.2 策略及組織框架

4.2.1 公司的核心能力以及有關能力可促進可持續發展的方式

環境：

大眾公用集團旗下的交通業務是上海最主要的出租車營運商之一，擁有數千輛機動車輛及數萬名司機。公司在未來的發展中將不斷探索在出租業務中對清潔能源的使用，進一步優化能源結構，降低傳統化石能源的使用，實現低碳經濟。此外，我們將繼續為大眾司機提供有關汽車行駛節能減排的培訓，進一步降低碳足跡。我們相信大眾交通業務在節能減排方面所做出的不懈努力將為汽車租賃業的可持續發展帶來積極的影響。隨著大眾出行平台的上線及在眾多城市的推廣，我們堅信數據及信息技術的力量讓大眾交通業務在節能減排及資源最大化利用方面的發展進入了一個全新的階段。近年來我們不斷優化環境業務能力，不斷優化污水處理業務。隨著2017年度《固定污染源排污許可分類管理名錄》(2017年版)的頒佈，無論是政府及監管部門，還是普通老百姓都對水資源的保護給予了越來越高的關注。為順應不斷增大的污水處理需求，我們將繼續從技術及處理量兩方面不斷完善污水處理業務。

社會：

作為上海領先的公用事業服務商，我們的業務與廣大消費者的日常生活息息相關，這同時也意味著我們的工作與社區有著緊密的聯繫。加強與公司業務周邊社區的互動以及加大社區投資，鼓勵我們的員工深入社區，瞭解消費者的需求，為消費者提供最優質的服務，成為社區的一份子，將是我們在未來社區工作中繼續堅持的重中之重。此外，員工是我們公司不斷向前發展的基石，我們承諾將繼續為員工創造友好的和諧的工作環境。我們將繼續鞏固安全工作的重要地位，發揮安全主體責任作用，鞏固樹立「安全第一」的思想，切實落實各級人員的安全生產責任，做到「層層分解、層層落實」。當然，我們也將保障員工享有合理的薪資福利，以及豐富多樣的培訓機會。

4.2.2 公司未來發展戰略及經營計劃

(1) 積極開展項目有效投資，增強公司持續發展動能

公用事業項目儲備及拓展是2018年度公司經營工作的重中之重，是大眾公用在公用事業領域投資運營長期性、戰略性的任務，也是保持和提升公司核心競爭力並實現可持續發展的源動力。大眾公用將積極尋求在燃氣供應、環境產業境內、境外優質項目並購發展機會，著重加大公司在公用事業主業方面的投資比重，不斷提升公司主營業務整體盈利能力。同時探索推進公司金融業務與投資業務聯動形成「投貸聯動」模式，統籌運用各種融資模式形成新的競爭手段，推動公司金融創投板塊轉型發展的戰略創新。

(2) 構建公司人才儲備體系，圍繞需求開展人才管理

人力資源是企業提高競爭能力，獲得競爭優勢的重要來源。目前大眾公用正邁入企業發展的新階段，隨著業務的逐步拓展和管控要求的不斷提升，公司將根據人力資源三年發展規劃，加快推進對經營、財務、投資、專業技術等公司緊缺人才的招募儲備，保障對人力資源在數量上和質量上的需求。同時進一步研究優化員工績效考核和激勵機制，激發員工的積極性和創造性，持續提升員工、部門和公司在市場上的整體競爭力。

(3) 鞏固安全工作的重要地位，推進企業安全文化建設

公司將繼續完善安全風險分級管控和隱患排查治理雙重機制。細化管控工作的方案，制定準確的控制措施，確保每個風險點得到有效控制，防範安全生產事故的發生。同時，公司將繼續加強應急管理工作，提高各類事件的應急處置能力。及時修訂完善應急預案，加強應急隊伍建設，加強應急物資管理，嚴格信息報送制度，確保應急管理工作落到實處。另外，公司也將繼續嚴格遵守施工質量標準和管理規定，做好各項安全防護措施，並結合安全生產月活動，開展多種形式的安全知識宣傳教育活動，不斷推進企業安全文化建設，增強全員安全知識和言軏並芦걷닱韜罟뛕蚑炊쵉褷峔코뽚麴卅爝

5 附錄

5.1 術語及縮寫

BOT	：	建設—營運—移交模式
BT	：	建設—移交模式
大眾出行	：	上海大眾出行信息技術有限公司
大眾燃氣	：	上海大眾燃氣有限公司
大眾嘉定	：	上海大眾嘉定污水處理有限公司
大眾出租	：	大眾出租租賃汽車公司
大眾交通	：	大眾交通(集團)股份有限公司
大眾公用、大眾公用集團、公司、我們	：	上海大眾公用事業(集團)股份有限公司
江蘇大眾	：	江蘇大眾水務集團有限公司
南通燃氣	：	南通大眾燃氣有限公司
OA	：	辦公自動化
PPP	：	公共—私人—合夥關係
深創投	：	深圳市創新投資集團有限公司

本報告分別以中、英文編製，在對中英文文本的理解發生歧義時，以中文文本為準。